

Welkom bij Pro Persona

Welkom bij Pro Persona

U heeft de stap gezet om op zoek te gaan naar professionele hulp. De huisarts heeft u naar Pro Persona verwezen. In dit informatieveel leest u wat u globaal kunt verwachten van het eerste gesprek en de behandeling.

Uw aanmelding

Nadat wij uw verwijzing hebben ontvangen nemen wij contact met u op. Wij controleren met u uw contactgegevens zoals adres, telefoonnummer en e-mailadres. Vervolgens ontvangt u per mail of post het toestemmingsformulier. Hierin wordt uitgelegd waarvoor wij toestemming vragen en uw gegevens gebruiken. Bijvoorbeeld om contact op te nemen met uw verwijzer en of u gebruik wilt maken van het Cliëntportaal waarin u onder andere uw afspraken kunt bekijken.

U krijgt ook per mail een uitnodiging voor ons online behandelplatform; MindDistrict. Hierin zit de Welkomstmodule en andere (zelf-)hulpmodules. Nadat wij uw formulier ontvangen hebben kunnen wij uw aanmelding verder in behandeling nemen. Bij cliënten jonger dan 18 jaar moet de gemeente een beschikking verstrekken voordat de behandeling kan beginnen.

Uw eerste afspraak

Pro Persona heeft u uitgenodigd voor een eerste afspraak: het intake- of kennismakingsgesprek. Tijdens deze afspraak bespreekt u met een hulpverlener uw klachten waarvoor u behandeld wilt worden en welk doel u voor ogen hebt. De hulpverlener bespreekt met u de behandel mogelijkheden.

Het gesprek duurt ongeveer anderhalf uur. Soms zijn er meer gesprekken en eventueel vervolgonderzoek nodig. Ook uw partner, familielid of andere bekende die nauw bij u is betrokken, is van harte welkom bij dit gesprek.

Neem bij deze eerste afspraak uw ID en zorgverzekeringsspas mee. Zonder deze documenten kunnen wij de behandeling niet starten.

Vragenlijsten

Wij vinden het belangrijk om samen met u na te gaan hoe uw behandeling verloopt en of u de meest geschikte hulp krijgt. We meten dit met behulp van vragenlijsten. Wij vragen u voor het eerste gesprek een digitale vragenlijst in te vullen. Deze lijst kunt u ook ter plaatse, voorafgaand aan het eerste gesprek invullen. Dit is een vast onderdeel van de behandeling en zal regelmatig herhaald worden. Afhankelijk van de afdeling waar u behandeld wordt vult uw behandelaar ook vragenlijsten in.

U kunt in de vragenlijsten aangeven hoe het met u gaat en of u tevreden bent over de behandeling, begeleiding en eventueel de afdeling waar u bent of was opgenomen. Uw behandelaar ontvangt een samenvatting van de antwoorden en bespreekt die met u. Als het nodig is, wordt uw behandeling tussentijds aangepast.

Heeft u geen mailadres, wilt u dit niet doorgeven of lukt het niet om vragenlijst in te vullen via internet? Meld dit dan alstublieft bij het secretariaat van de afdeling waar uw behandeling plaatsvindt.

Vorbereiden op behandeling

Indien u in behandeling gaat bij Pro Persona, maken we afspraken over uw behandeling. Deze leggen we vast in een behandelvoorstel en een behandelplan.

Hierin staat wat het doel is van de behandeling en hoe we dit doel samen met u willen bereiken.

Of u snel geholpen kunt worden, hangt af van de hulp die u nodig heeft. Als er wachttijden zijn voor bepaalde behandelingen zullen wij u daarover informeren. We kunnen dan met u overleggen wat u in de tussentijd kunt doen. Soms is een probleemsituatie zo ernstig dat snelle hulp noodzakelijk is. Hiervoor zullen we dan samen met u een oplossing zoeken. Het kan voorkomen dat u tijdens het traject van intake en behandeling te maken krijgt met een wisseling van behandelaar.

De behandeling

De behandeling is afgestemd op uw situatie en gebaseerd op wetenschappelijk onderbouwde richtlijnen. Welke behandelaar u krijgt en hoe lang de behandeling duurt, is afhankelijk van de diagnose en de afspraken die met u gemaakt zijn. Soms zijn bij uw behandeling meer hulpverleners betrokken, bijvoorbeeld een psychiater, die ook medicijnen kan voorschrijven. De gesprekken kunnen wekelijks plaatsvinden, maar ook maandelijks of nog minder vaak. Uw behandeling kan individueel of in een groep plaatsvinden. In principe krijgt u eerst een ambulante behandeling aangeboden. Dat betekent dat u op gezette tijden afspraken heeft met uw behandelaar. Blijkt dat niet intensief genoeg te zijn, dan is deeltijdbehandeling een optie. U volgt dan gedurende een aantal dagen per week therapie. Daarnaast biedt Pro Persona klinische behandelingen.

Niet altijd gaan alle klachten helemaal weg. Maar tijdens de behandeling leert u ze wel beter te hanteren. We streven ernaar dat u na verloop van tijd verder kunt zonder hulpverlening. Als het zover is zullen we in overleg met u de behandeling afsluiten.

Digitale zorg

Steeds meer afdelingen van Pro Persona maken gebruik van online toepassingen in de reguliere zorg. Denk aan het eerder genoemde online behandelplatform (MindDistrict) waarin (zelf-)hulpmodules staan, waar u tijdens uw behandeling baat bij kan hebben. Het is ook mogelijk dat een deel van de gesprekken via een digitale videoverbinding plaatsvinden. Deze digitale zorg wordt aangeboden via een beveiligde omgeving. U kunt hierdoor thuis of onderweg aan de slag met uw herstel, contact leggen met uw behandelaar, of behandelopdrachten doen. Ook vindt u er achtergrondinformatie.

Crisis en terugval

Wij spreken van een crisis als er vanwege psychische problemen sprake is van gevaar voor uzelf of eventueel voor anderen uit uw omgeving. Indien er nog geen intakegesprek bij Pro Persona heeft plaatsgevonden, kunt u in het geval van crisis contact opnemen met uw huisarts.

Indien u al een intakegesprek heeft gehad, zijn met u afspraken gemaakt over hoe te handelen. U kunt ook het algemene nummer van de locatie waar de intake heeft plaatsgevonden bellen, waarna in contact wordt gebracht met uw intaker of zijn/haar vervanger.

Buiten kantoor tijden (tussen 17.00 en 8.30 uur) kunt u contact opnemen met de huisartsenpost. Zij zullen zo nodig vervolgens met de Crisisdienst van Pro Persona overleggen. Uw huisarts is op de hoogte van deze werkwijze.

Digitale berichten zijn niet geschikt om een crisissituatie door te geven!

Praktijkopleiding

Pro Persona biedt praktijkopleidingen aan voor onder meer verpleegkundigen, artsen, psychiaters. Daarom kan het voorkomen dat tijdens uw gesprek met uw behandelaar een leerling, co-assistent of stagiaire aanwezig is, uiteraard met uw goedvinden.

Wetenschappelijk onderzoek

Omdat we bij Pro Persona de beste behandelmethoden willen bieden, wordt er veel wetenschappelijk onderzoek gedaan. Wetenschappers van Pro Persona werken daarvoor nauw samen met andere instellingen en universiteiten. Wij hopen dat zo veel mogelijk mensen mee doen aan onderzoek. Samen werken we zo aan de verbetering van de behandeling van psychische stoornissen. Het kan zijn dat een onderzoeker van Pro Persona u benadert voor deelname aan onderzoek. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, dan kunt u dat kenbaar maken door een mail te richten aan deelname.onderzoek@propersona.nl.