

Welkom bij Pro Persona

U heeft de stap gezet om op zoek te gaan naar professionele hulp. De huisarts of bedrijfsarts heeft u naar Pro Persona verwezen. In dit informatieveel leest u wat u globaal kunt verwachten van het eerste gesprek en de behandeling.

Het eerste gesprek: de intake

Pro Persona heeft u uitgenodigd voor een eerste gesprek: het intakegesprek. In dit intakegesprek bespreekt u met een hulpverlener de klachten waar u last van heeft, waarvoor u behandeld wilt worden en de behandelmogelijkheden in het algemeen. Het gesprek duurt ongeveer anderhalf uur. Soms zijn er meer gesprekken en eventueel vervolgonderzoek nodig. Ook uw partner, familielid of andere bekende die nauw bij u is betrokken, is van harte welkom bij dit gesprek.

Wij vragen u voor het eerste gesprek een digitale vragenlijst in te vullen. Deze lijst kunt u ook ter plaatse, voorafgaand aan het eerste gesprek invullen. Dit is een vast onderdeel van de behandeling en zal regelmatig herhaald worden.

Vragenlijsten

Wij vinden het belangrijk om samen met u na te gaan hoe uw behandeling verloopt en of u de meest geschikte hulp krijgt. We meten dit met behulp van vragenlijsten.

Op verschillende momenten vragen we u om zo'n lijst in te vullen: vóór uw eerste afspraak, enkele malen tijdens uw behandeling en na afsluiting van uw behandeling. Afhankelijk van de afdeling waar u behandeld wordt vult uw behandelaar ook vragenlijsten in.

U kunt in de vragenlijsten aangeven hoe het met u gaat en of u tevreden bent over de behandeling, begeleiding en eventueel de afdeling waar u bent of was opgenomen. Uw behandelaar ontvangt een samenvatting van de antwoorden en bespreekt die met u. Als het nodig is, wordt uw behandeling tussentijds aangepast.

Hoe gaat het in z'n werk?

U ontvangt per e-mail een uitnodiging om de vragenlijst in te vullen of u vult de vragenlijst in op de afdeling waar u in behandeling of opgenomen bent of was. U kunt de vragenlijst invullen op elke computer met een internetverbinding. Het is mogelijk om tussentijds te stoppen en later de rest van de vragen in te vullen.

Heeft u geen mailadres, wilt u dit niet doorgeven of lukt het niet om vragenlijst in te vullen via internet? Meld dit dan alstublieft bij het secretariaat van de afdeling waar uw behandeling plaatsvindt.

Vorbereiden op behandeling

Indien u in behandeling gaat bij Pro Persona, maken we afspraken over uw behandeling. Deze leggen we vast in een behandelvoorstel en een behandelplan. Hierin staat dan wat het doel is van de behandeling en hoe we dit doel samen met u willen bereiken.

Of u snel geholpen kunt worden, hangt af van de hulp die u nodig heeft. Als er wachttijden zijn voor bepaalde behandelingen zullen wij u daarover informeren. We kunnen dan met u overleggen wat u in de tussentijd kunt doen. Bijvoorbeeld een behandeling op een andere locatie van Pro Persona. Soms is een probleemsituatie zo ernstig dat snelle hulp noodzakelijk is. Hiervoor zullen we dan samen met u een oplossing zoeken. Het kan voorkomen dat u tijdens het traject van intake en behandeling te maken krijgt met een wisseling van behandelaar.

De behandeling

De behandeling is afgestemd op uw situatie en gebaseerd op wetenschappelijk onderbouwde richtlijnen. Welke behandelaar u krijgt en hoe lang de behandeling duurt, is afhankelijk van de diagnose en de afspraken die met u gemaakt zijn.

Soms zijn bij uw behandeling meer hulpverleners betrokken, bijvoorbeeld een psychiater, die ook medicijnen kan voorschrijven. De gesprekken kunnen wekelijks plaatsvinden, maar ook maandelijks of nog minder vaak. Uw behandeling kan individueel of in een groep plaatsvinden. In principe krijgt u eerst een ambulante behandeling aangeboden. Dat betekent dat u op gezette tijden afspraken heeft met uw behandelaar. Blijkt dat niet intensief genoeg te zijn, dan is deeltijdbehandeling een optie. U volgt dan gedurende een aantal dagen per week therapie. Daarnaast biedt Pro Persona klinische behandelingen.

Niet altijd gaan alle klachten helemaal weg. Maar tijdens de behandeling leert u ze wel beter te hanteren. We streven ernaar dat u na verloop van tijd verder kunt zonder hulpverlening. Als het zover is zullen we in overleg met u de behandeling afsluiten.

Digitale zorg

Steeds meer afdelingen van Pro Persona maken gebruik van onlinetoepassingen in haar reguliere zorg. Denk aan het vooraf invullen van een online vragenlijst ter voorbereiding op een gesprek. Deze digitale zorg wordt aangeboden via een beveiligde omgeving. U kunt hierdoor thuis of onderweg aan de slag met uw herstel, contact leggen met uw behandelaar, of behandelopdrachten doen. Ook vindt u er achtergrondinformatie. Als digitale zorg in uw behandeling wordt aangeboden, krijgt van ons een gebruikersnaam en wachtwoord.

Crisis en terugval

Wij spreken van een crisis als er vanwege psychische problemen sprake is van gevaar voor uzelf of eventueel voor anderen uit uw omgeving. Indien er nog geen intakegesprek bij Pro Persona heeft plaatsgevonden, kunt u in het geval van crisis contact opnemen met uw huisarts. Indien u al een intakegesprek heeft gehad, zijn met u afspraken gemaakt over hoe te handelen. U kunt ook het algemene nummer van de locatie waar de intake heeft plaatsgevonden bellen, waarna in contact wordt gebracht met uw intaker of zijn/haar vervanger.

Buiten kantoortijden (tussen 17.00 en 8.30 uur) kunt u contact opnemen met de huisartsenpost. Zij zullen zo nodig vervolgens met de Crisisdienst van Pro Persona overleggen. Uw huisarts is op de hoogte van deze werkwijze.

Digitale berichten zijn niet geschikt om een crisissituatie door te geven!

Praktijkopleiding

Pro Persona biedt praktijkopleidingen aan voor onder meer verpleegkundigen, artsen, psychiaters. Daarom kan het voorkomen dat tijdens uw gesprek met uw behandelaar een leerling, co-assistent of stagiaire aanwezig is, uiteraard met uw goedvinden.

Wetenschappelijk onderzoek

Omdat we bij Pro Persona de beste behandelmethoden willen bieden, wordt er veel wetenschappelijk onderzoek gedaan. Wetenschappers van Pro Persona werken daarvoor nauw samen met andere instellingen en universiteiten. Wij hopen dat zo veel mogelijk mensen mee doen aan onderzoek. Samen werken we zo aan de verbetering van de behandeling van psychische stoornissen. Het kan zijn dat een onderzoeker van Pro Persona u benadert voor deelname aan onderzoek. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, dan kunt u dat kenbaar maken door een mail te richten aan deelname.onderzoek@propersona.nl.