

Familievertrouwenspersoon

Betrokken zijn bij iemand met psychische problemen kan heel belastend zijn. Uw familie/naastbetrokkene wil er graag voor u zijn, maar soms vraagt dit veel van hen.

Vragen

Ook uw familie kan veel vragen hebben, bijvoorbeeld over de manier waarop u geholpen wordt, over zaken die uw familie als (mantel)zorgende tegenkomt, of vragen over het psychische ziektebeeld. Hiervoor kan uw familie terecht bij de onafhankelijke familievertrouwenspersoon.

Luisterend oor

De familievertrouwenspersoon is er voor familie, mantelzorgers, naastbetrokkenen en vrienden van patiënten die bij Pro Persona in behandeling zijn. Hij kan luisteren naar het verhaal van uw familie en kan ondersteuning bieden. Daarbij vertegenwoordigt hij het belang van familielid of naastbetrokkenen. Hij wil ervoor zorgen dat uw familie meer betrokken wordt bij de behandeling, zodat de samenwerking tussen hulpverlener, uw familie en u beter verloopt. Dit komt uw behandeling ten goede.

Wat kan de familievertrouwenspersoon voor uw familie betekenen?

De familievertrouwenspersoon kan op vele manieren iets voor uw familie betekenen. Hij kan hen ondersteunen, informeren en naar uw familie luisteren.

Hieronder vindt u wat hij precies kan doen:

- Luisteren naar het verhaal van uw familie of naastbetrokkene.
- Informatie geven over uw psychiatrische problemen.
- Ondersteuning geven in het contact met de hulpverleners en behandelaars.
- Bemiddelen tussen familieleden, naastbetrokkenen en hulpverleners of managers van Pro Persona.
- Informatie geven over de gang van zaken bij Pro Persona.
- Ondersteunen bij het indienen van een klacht.
- Attenderen op/verwijzen naar lotgenotengroepen, cursussen en dergelijke.
- Signaleren van problematiek van familie/naastbetrokkenen en deze onder de aandacht brengen van Pro Persona.
- Signaleren van regels en werkwijzen van Pro Persona die problemen geven bij de familie/naastbetrokkenen. En deze onder de aandacht brengen bij de organisatie.

Privacy

De privacy van uw familie is te allen tijde gewaarborgd. Wat aan de FVP verteld wordt, is en blijft vertrouwelijk. De FVP heeft geheimhoudingsplicht. Hij geeft zonder de toestemming van uw familie geen informatie door aan anderen, ook niet aan u of de hulpverlener.

Meer informatie

Familievertrouwenspersoon van Pro Persona

Jan Gerard Ahout

t. 06 21 33 97 07

e. jg.ahout@lsfvp.nl

Bereikbaar: maandag tot en met donderdag van 09.00 tot 17.00 uur

In dringende gevallen kunt u ook contact op nemen met de hulp- en advieslijn van de Landelijke Stichting Familie Vertrouwens Personen:

Telefoon: 0900 333 2222 (€0,10 per minuut)

Pro Persona
geestelijke gezondheidszorg