



# 2022

J A A R V E R S L A G



Beste lezer,

Wij bieden u hierbij het jaarverslag van de cliëntenraad Nijmegen over 2022 aan. Dit is alweer het vierendertigste jaarverslag in ons bestaan!

Na de coronatijd zijn we in 2022 eindelijk weer in een goed ritme terecht gekomen. We konden weer fysiek vergaderen en onze werkzaamheden gezamenlijk op kantoor uitvoeren. Het was prettig om weer bij elkaar te kunnen zijn, samen te lunchen en te reizen naar de verschillende locaties.

Dit jaar hebben we ervoor gekozen om het jaarverslag kort en bondig te houden. We geven een overzicht van de activiteiten zodat u een indruk krijgt van wat ons bezielt en bezighoudt.

Omdat je wat te zeggen hebt!

Met hartelijke groet,

De cliëntenraad Nijmegen



# Activiteiten cliëntenraad

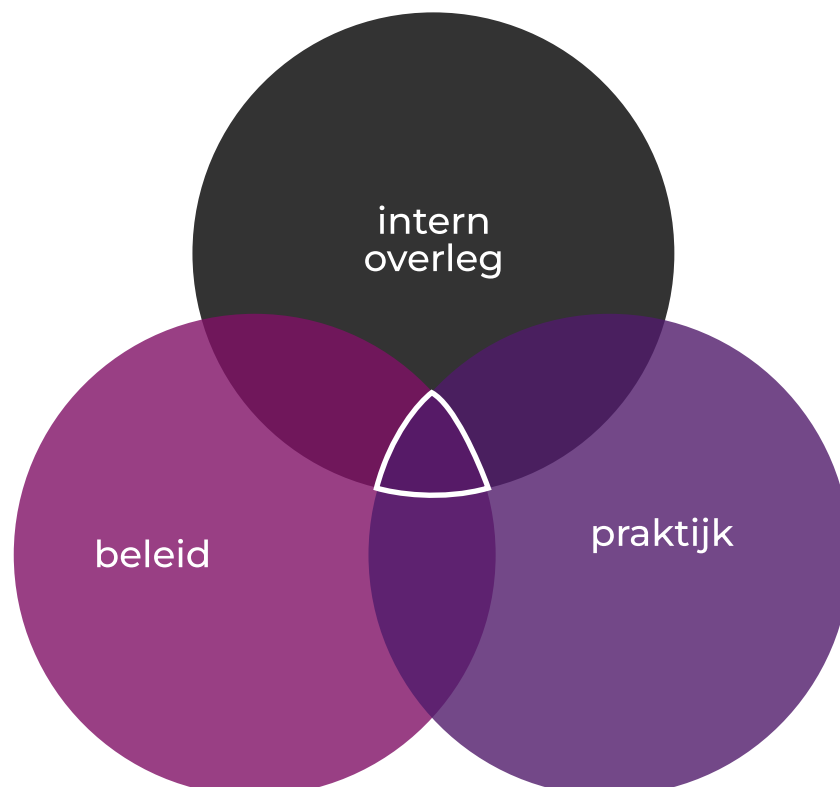
Binnen de cliëntenraad zijn er twee commissies actief die de interne agenda voorbereiden: de commissie Praktijk en de commissie Beleid.

De eerste richt zich op praktische zaken en heeft contact met de ambulante en klinische cliënten van Pro Persona, o.a. in de vorm van afdelingsbezoeken. Voorbeelden van praktische zaken zijn: de toegankelijkheid van het park, initiatieven zoals de beweegtuin (wat is uitgevoerd) en de organisatie van de jaarlijkse Glansprijs.

De commissie Beleid richt zich op adviesaanvragen en beleidsvoornemens vanuit de directie of de raad van bestuur. Deze gaan bijvoorbeeld over benoemingen, organisatieveranderingen, wijzigingen van regelingen, maar ook over de tekst van informatiefolders aan cliënten. Leden van deze commissie hebben dus veel lees- en schrijfwerk te doen.

Daarnaast nemen leden van de cliëntenraad ook Pro Persona breed deel aan projecten.

Op de volgende pagina zullen we de activiteiten verder toelichten.



# De commissie beleid

Eén van de belangrijkste bezigheden is het - gevraagd en het ongevraagd - advies uitbrengen aan de Raad van Bestuur en de directies van Pro Persona Connect en Spoedeisende en Netwerkgerichte zorg. Vaak komen daar vragen uit voort, die dan schriftelijk of mondeling door de betreffende directies of Raad van Bestuur worden beantwoord.

Opvallende trend is dat de aanvragen in toenemende mate van de Raad van Bestuur komen, daar waar die eerder veelal van de beide directies kwamen. Belangrijke aanvragen in 2022 betroffen de sluiting van het Centrum voor Psychotherapie en de wens van Pro Persona om te stoppen met het basis-ggz behandelaanbod.

In het eerste geval heeft de cliëntenraad negatief geadviseerd. Wat betreft de basis-GGZ werd aanvankelijk niet ingestemd. Na gesprekken met en nuancering door de Raad van Bestuur is uiteindelijk ingestemd.

De nuancering betrof de controle die Pro Persona doet om te bekijken of er voldoende andere zorgaanbieders zijn als Pro Persona er mee stopt. De commissie had de volgende samenstelling: Hjalmar, Petra, Hans, Joris en Hylco. Een overzicht van de adviezen die zijn uitgebracht staan elders in dit jaarverslag.



# Commissie praktijk

Een belangrijke taak van de commissie Praktijk is het contact onderhouden met de cliënten van de klinische afdelingen door middel van het afleggen van bezoeken aan deze afdelingen.

Het bezoek wordt aangekondigd en bekend gemaakt op de afdeling. Meestal eten we even mee en hebben we gesprekken met cliënten middels een vragenlijst. Daar maken we een verslagje van en dat bespreken we met de betreffende zorgmanager en binnen de cliëntenraad:

We bezochten de volgende afdelingen:

05-2022 Afdelingsbezoek Medium Care

04-2022 Afdelingsbezoek Bloesem

06-2022 Afdelingsbezoek High Intensive care

10-2022 Afdelingsbezoek Maria Mackenzie

We merkten op dat er in 2021 nog geregeld commentaar was van cliënten op de behandeling, maar in 2022 hoorden we een positiever geluid.

Al meer dan 20 jaar organiseert de commissie Praktijk een 'verkiezing'. Deze verkiezing gaat over medewerkers/vrijwilligers die werkzaam bij Pro Persona en zich op een bijzondere en lovenswaardige manier hebben ingezet voor (het welzijn van) de cliënt. Er worden dan drie mensen in het zonnetje gezet.



# Wat viel ons meer op in 2022

## Rookbeleid Pro Persona

Onverwacht verscheen er op intranet een bericht dat het voor ambulante cliënten voortaan verboden zou zijn op het terrein van de Nijmeegsebaan te roken. Daarnaast kwam er een memo met verdergaande maatregelen om het roken te verbieden voor alle cliënten op de Nijmeegsebaan.

De cliëntenraad heeft meteen actie ondernomen en het instemmingsrecht ingezet, omdat het om een voor cliënten geldende regeling gaat – en een rectificatie gekregen op deze twee berichten. Er mag door cliënten nog steeds worden gerookt.

In 2025 is het de bedoeling dat alle GGZ-terreinen in Nederland rookvrij zijn. Tot die tijd mag er dus nog worden gerookt op de Nijmeegsebaan. Wat er verder gaat gebeuren in 2025 staat nog te bezien.

## Nieuwe ondersteuner

De nieuwe ondersteuner (Hilde) is in april begonnen en was al werkzaam voor Pro Persona in Wolfheze. Buiten dat ze ons ondersteunt is zij ook werkzaam voor de cliëntenraad Tiel. Hilde ondersteunt met name bij de commissie praktijk.

## Duurzaamheid

Bij de Werkgroep Duurzaamheid, die over Pro Persona in de gehele breedte gaat, komen er verschillende onderwerpen aan bod. Van verspilling binnen Pro Persona tot het rookbeleid.

## Het gemeenschappelijk overleg

Binnen Pro Persona zijn er vijf cliëntenraden actief, te weten Arnhem, Ede, Tiel, Wolfheze en Nijmegen.

Maandelijks is er gemeenschappelijk overleg (GO) tussen de afgevaardigden van de vijf raden en de Raad van Bestuur.

De vergaderingen vinden plaats in Wolfheze. De vergaderingen bestonden uit twee delen: anderhalf uur mét en anderhalf uur zónder de raad van bestuur.

In het eerste deel van de vergadering werden de agendapunten voorbereid die in het tweede deel met de raad van bestuur op de agenda stonden.

Alle collectieve adviesaanvragen (Pro Persona-breed) met betrekking tot beleid werden in het GO besproken. De verschillende cliëntenraden houden elkaar op de hoogte via een nieuwsbrief, waarvoor iedere cliëntenraad nieuws aanlevert.



## Sluiting Centrum voor Psychotherapie

Wij hebben er moeite mee gehad hoe de sluiting werd aangekondigd en hoe de adviesaanvraag rondom de sluiting bij de raden is gekomen. In onze beleving was het besluit al genomen, voordat wij als cliëntenraden onze mening/advies erover konden geven.

In een bijeenkomst met de Raad van Bestuur in de bestuurskamer in Wolfheze hebben de raden een gesprek gehad en de overweging gemaakt om naar de Commissie van Vertrouwenslieden te stappen omdat wij ontevreden waren over de gehele procedure. Uiteindelijk hebben wij hiervan afgezien.

De sluiting per 1 juli heeft een voortzetting gehad tot eind oktober. Het besluit is in een hoog tempo genomen vanwege financiële redenen.

De NZA, de inspectie en VWS zijn geconsulteerd en de minister is op bezoek geweest. Alle toeters en bellen zijn uit de kast getrokken. Het heeft opgeleverd dat in het integraal zorgakkoord er nu met het ministerie en verschillende brancheverenigingen afgesproken is dat cruciale ggz in beeld gebracht gaat worden. Dit betekent dat er afspraken gemaakt worden over GGZ zorg waar een GGZ instelling niet zelfstandig over mag beslissen of het wel of niet gesloten mag worden. Er komt een overlegtafel waar dit soort vraagstukken aan de orde komen.



## De lerende Cliëntenraad

Geen week is hetzelfde in ons (vrijwillige) werk voor de Cliëntenraad: we adviseren, denken mee, ontmoeten cliënten, stellen vragen enzovoorts. Dat doen we op basis van ervaringen en kennis die we hebben opgebouwd. Een paar keer per jaar doen we het even anders: we trekken ons terug en bespreken onderwerpen die we belangrijk vinden, maar waar we steeds onvoldoende tijd voor hadden. Ziedaar de studiedagen!

Dit jaar trokken we eind juni naar St. Agatha, naar landgoed La Tertulia: exotische locatie, heerlijk eten. Begin december maakten we er een studie-ochtend van en hielden we het huiselijker: gewoon in onze vergaderruimte en lieten we ons bijpraten door Liesbeth Honig van het Landelijk Overleg Cliëntenraad (LOC).

Waar praten ze zoal over op de studiedagen?

Op La Tertulia bespraken we welke thema's we nou echt belangrijk vinden en wie zich aangetrokken voelt tot welk thema. Dit gaf ons meer focus, omdat de waan van alledag natuurlijk altijd dreigt. Daarnaast hebben we de vastgoedplannen van Pro Persona besproken en de uitkomst van ons gesprek met de gemeente Nijmegen in dit verband. Verder hebben we natuurlijk heerlijk gegeten, grapjes gemaakt en elkaar ook weer wat anders leren kennen.

Tijdens de studie-ochtend hebben we gebruik gemaakt van de expertise van Liesbeth over verschillende onderwerpen: de rol van de Nederlandse Zorg autoriteit (NZa), hoe kijken we aan tegen de toenemende ambulantisering en hebben we stilgestaan bij de voorgenomen doelgroepbepaling waarbij Pro Persona zich niet meer richt op cliënten met een enkelvoudige psychische aandoening (basis-ggz). Deze studie-ochtend sloten we af met een eenvoudige, maar voedzame lunch op de Sterrenberg.





# Adviezen Raad van Bestuur

RvB, IPS traject, positief advies

Directie PPC, benoeming zorgmanager Jeugd, Ineke de Groot, positief advies

RvB, herzien beleidsplan WvGG, ingestemd

Directie S&N, benoeming nieuwe ondersteuner Hilde Verkuijlen CRN en Tiel, ingestemd

Directie PPC, benoeming zorgmanager Overwaal, Esther Wright, positief advies

RvB, Beleid cameratoezicht, ingestemd

Directie S&N, ongevraagd advies kamer PVP en GV, positief en gerealiseerd

RvB Deelbesluit kennisinfrastructuur, **neutraal advies**

RvB, besluit klachtenreglement WVGGZ, ingestemd

RvB, sluiting CVP, **negatief advies**

Directie PPC, benoeming zorgmanager expertisecentrum Kalitsa Christodoulou, positief advies

RvB, benoeming lid RvT, mw Wesselius, positief advies

RvB, benoeming lid klachtencommissie WVGGZ, Wouter Kuyck, positief advies

RvB, visie kwaliteit en veiligheid, ingestemd

Directie S&N, folder MC, ingestemd

Directie S&N, folder HIC, ingestemd

RvB, Regeling cliëntendossier, ingestemd

RvB, kwaliteitsstatuut, ingestemd

Directie PPC, benoeming directielid Linda Duijn, positief advies

RvB, advies over profielschets 3e lid RvB, positief advies

RvB, ongevraagd advies functioneren GO, pilot draait.

Directie S&N, folder MMK, nog niet afgerond, advies volgt in 2023

RvB, benoeming 3e lid RvB, Rob Storms, positief advies

RvB, benoeming geneesheer directeur Zuid, Martin de Jonge, positief advies

RvB, doelgroep gecompliceerde Psychiatrische aandoeningen, ingestemd in 2023



# Het Winkeltje

Het winkeltje valt onder projecten in zelfbeheer en bestaat sinds 1997. Het is voortgekomen uit de filosofie van zelfbeheer van en door cliënten van Pro Persona.

Het is naast het restaurant in de Sterrenberg. Cliënten kunnen hier terecht voor o.a. toiletartikelen, snoep en kleine snuisterijen bv. ringen. Ook komen ze om gewoon een praatje te maken.

Naast het winkeltje staat een kast met boeken en weggeefartikelen, die ook wordt beheerd door het team van het winkeltje.



# Team



Hans (voorzitter)

Joris (secretaris)

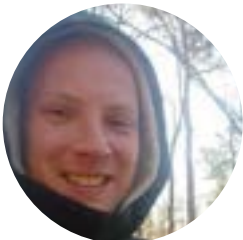


Jenny (penningmeester)

Hylco (lid)



Hjalmar (lid)



Jij?

(lid?)



## “Omdat je wat te zeggen hebt!”

Heb je zin in een nieuwe uitdaging en denk je een bijdrage te kunnen leveren? Doe met ons mee in de cliëntenraad Nijmegen van Pro Persona. Wij zijn een enthousiaste groep (ex)cliënten die opkomen voor de belangen van cliënten. Wij zijn een open en gezellige club! Ook biedt het een kans als opstapje naar herstel.

De cliëntenraad maakt zich sterk voor je belangen als cliënt, ambulant of klinisch. De ontwikkelingen en het beleid binnen Pro Persona worden op de voet gevolgd. Jouw ervaring en inbreng is meer dan welkom om cliënten zo goed mogelijk te vertegenwoordigen. De cliëntenraad werkt als een “antenne” (die voelt waar belangrijke signalen zijn), als een “tolk” (die wensen en behoeften vertaalt van cliënten), als een “waakhond” (die aanslaat als er dingen niet goed dreigen te gaan) en als “adviseur” (om de kwaliteit van de zorg te verbeteren).

Wat vind je bijvoorbeeld van:

- de wachtlijsten
- de bereikbaarheid van uw behandelaar
- de ontvangst en de gastvrijheid binnen Pro Persona

Wij zijn benieuwd naar jouw verhaal. Loop je tegen zaken aan die je liever anders of beter geregeld zou willen zien? Jouw ervaring is belangrijk om de zorg te verbeteren. Heb je ideeën? Wij zoeken jou!

Mochten er vragen zijn of wil je iets vertellen, neem gerust met ons contact op.

Telefoon: 024-3283332

Email: [clienraad.nijmegen@propersona.nl](mailto:clienraad.nijmegen@propersona.nl)

Aanwezig

Dinsdag van 8.30u t/m 16.30u

Woensdag van 10.00u t/m 15.00u

Donderdag van 8.30u tot 16.30u

“Omdat je wat te zeggen hebt!”