

Behandeling van jongeren van 12 tot 16 jaar

Informatie voor jongeren en ouders

Jij bent samen met je ouders bij ons aangemeld omdat je niet lekker in je vel zit, of omdat mensen in je omgeving zich zorgen maken om jou. Je ouders bijvoorbeeld, omdat ze vinden dat je weinig plezier hebt, teveel ruzie maakt of teveel piekert. Of je leraar, omdat het niet goed gaat tussen jou en je vrienden, je veel wordt gepest of omdat het op school niet goed gaat.

Iedereen die bij Pro Persona Jeugd komt, heeft andere problemen. De meeste kinderen en jongeren die bij ons komen hebben last van:

- somberheid of angstklachten;
- problemen die ontstaan zijn na nare gebeurtenissen;
- langdurige lichamelijke klachten zonder duidelijke oorzaak;
- gedragsproblemen zoals concentratieproblemen, hyperactiviteit en dwars gedrag;
- eetproblemen;
- problemen in het contact met andere kinderen en jongeren om je heen.

Bij Pro Persona Jeugd kijken we samen met jullie hoe jullie kunnen leren omgaan met de problemen, maar ook naar wat er wel goed gaat. Er werken hulpverleners zoals sociaal psychiatrisch verpleegkundigen, gezondheidszorgpsychologen, psychotherapeuten, systeemtherapeuten en kinder- en jeugdpsychiaters. Bij wie van hen jullie terecht komen hangt af van jullie hulpvraag aan ons.

Aanmelden, verwijzen en beschikking

Jullie kunnen door de huisarts, jeugdarts, medisch specialist of een (jeugd)wijkteam bij ons worden aangemeld. Vervolgens krijgen jullie van ons een inschrijfformulier (en soms ook een vragenlijst), dat jullie samen invullen en terugsturen. Na ontvangst krijgen jullie een uitnodiging voor de intake.

Intake- en adviesgesprek

De intake bestaat uit twee gesprekken, die of apart of direct achter elkaar worden gevoerd. De eerste begint gezamenlijk, daarna spreken we jullie afzonderlijk. Daarbij gaat het tweede gesprek samen met jouw ouders over jouw ontwikkeling. Tijdens de intake proberen wij inzicht te krijgen in de klachten en problemen en bespreken we waar jullie hulp bij willen of juist niet. Het kan zijn dat we hiernaast nog extra informatie willen hebben om een goed beeld te krijgen van de klachten. Dit gebeurt bijvoorbeeld door het invullen van vragenlijsten en/of contact op te nemen met school en andere hulpverleners, natuurlijk met jullie toestemming. Soms is het nodig om aanvullend onderzoek te doen. Dit kan zijn een gezinsobservatie, een psychologisch of psychiatrisch onderzoek of een combinatie hiervan. Zo nodig overlegt de hulpverlener met zijn collega's. Dat doet hij om alle deskundigheid die wij in huis hebben, te benutten bij het stellen van de diagnose en het bepalen van de behandelrichting.

In het adviesgesprek (soms aansluitend aan het intakegesprek) met jullie, vertellen wij wat er volgens ons aan de hand is en welke behandeling het beste bij de problemen en de gezinssituatie past. Samen bepalen we dan of dit voorstel aansluit bij jullie verwachtingen. Is dit niet zo, dan gaan we in overleg met jullie na of er nog andere mogelijkheden zijn.

Toestemming

Voor kinderen van 12 tot 16 jaar hebben wij altijd de toestemming van de cliënt zelf en van de ouders nodig voordat wij mogen onderzoeken of behandelen. Daarom vragen wij dit al bij de aanmelding. De wet verplicht dat wij deze toestemming hebben van beide gezaghebbende ouders. Dit geldt dus ook wanneer ouders gescheiden zijn. U kunt hiervoor het informatieveel lezen: 'Als ouders niet meer samen zijn'.

Vaak vinden wij het voor de behandeling ook belangrijk om informatie in te winnen bij de huisarts of eventuele vorige behandelaar. Dat doen wij alleen als jullie daarvoor toestemming geven. Aan het begin, tijdens de behandeling elke drie maanden en aan het eind van de behandeling informeren wij de verwijzer en/of de huisarts. Willen jullie dit niet, dan kunnen jullie dit aangeven. Zonder jullie schriftelijke goedkeuring geven wij geen informatie aan anderen.

Behandelplan

Voordat de behandeling begint, vertellen we jullie wat we denken dat er aan de hand is, wat de doelen zijn en wat daarbij volgens ons een passende behandeling is. Dit beschrijven we in een behandelplan, afgestemd op jullie situatie, waar ook de gemaakte behandelafspraken en de te verwachte behandelduur in komen te staan. Ook staat er in met wie jullie de gesprekken voeren. Dit plan zorgt er voor dat jullie weten wat jullie kunnen verwachten. Als jullie akkoord gaan met het behandelplan, kunnen we afspraken maken voor de start van de behandeling.

Ons hulpaanbod

Om de behandeling tot een goed resultaat te laten leiden, is de betrokkenheid van ouders bij de behandeling heel belangrijk. We betrekken u in de behandeling in de vorm van ouderbegeleiding. Soms vragen wij het hele gezin bij de behandeling. Samen bespreken we of het nodig is de hulp ook af te stemmen op de schoolsituatie.

Ons uitgangspunt is dat we zo licht en kort als mogelijk behandelen, en zo intensief en lang als nodig. Zo krijgen jullie de behandeling die bij jullie past. We kijken niet alleen naar de problemen, maar ook naar dat wat wel goed gaat.

Wij kennen verschillende vormen van individuele of groepsgerichte behandeling. Een combinatie van verschillende behandelvormen is ook mogelijk.

Ons hulpaanbod is:

- kortdurende (klachtgerichte) behandeling (hier wordt meestal mee gestart);
- individuele gesprekstherapie;
- individuele speltherapie;
- behandeling met medicijnen;
- groepsbehandeling voor kinderen en jongeren;
- kinderpsychotherapie, individueel of in een groep;
- gezinstherapie;
- ouderbegeleiding;
- psycho-educatiegroepen voor ouders;
- intensieve psychiatrische thuiszorg /kortdurende psychiatrische thuiszorg;
- beeldende therapie en psychomotorische therapie.

Tijdens de behandeling kan soms blijken dat er intensievere hulp nodig is. Wanneer jullie het daar mee eens zijn, zorgen wij voor een verwijzing.

Wij sluiten de behandeling af met een evaluatiegesprek. Daarin bekijken wij met jullie of onze hulp voldoende was. Ook bespreken wij of er nog vervolghulp nodig is en zo ja, welke.

Wachten op behandeling

Na de intake begint zoveel mogelijk direct hierna de behandeling. In sommige gevallen kan het even duren voordat de behandeling start. Wij laten jullie weten hoe lang jullie ongeveer moeten wachten en overleggen we wat we in de tussentijd kunnen doen.

Voorrang

Soms is een probleemsituatie zo ernstig dat snelle hulp noodzakelijk is. De huisarts overlegt dan met ons of er sprake is van een crisissituatie. Cliënten die eenmaal in behandeling zijn bij ons, kunnen buiten de kantooruren ook een beroep doen op onze zogenaamde Acute hulpverlening (via de huisarts).

Wat jullie verder nog moeten weten

Metten is weten

We vinden het belangrijk om samen met jullie na te gaan hoe de behandeling verloopt en of jullie de meest geschikte hulp krijgen. We meten dit aan de hand van vragenlijsten. Na de aanmelding, bij de start van de behandeling en tijdens de behandeling elke drie maanden, vragen we jullie om zo'n lijst in te vullen. Jullie behandelaar ontvangt een samenvatting van de antwoorden en bespreekt die met jullie. Als het nodig is wordt de behandeling tussentijds aangepast. Zie voor verdere informatie het informatieveel 'Metten is weten'.

Rechten

Volgens de Wet op de Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst (WGBO) moeten zowel het kind van 12 tot 16 jaar als de ouders akkoord gaan met afspraken rondom de behandeling. We informeren jullie over de vorm van de behandeling en hoe lang deze duurt. We starten pas met de behandeling wanneer jij en jouw ouders het er mee eens zijn. Zijn er bezwaren, dan zoeken wij met jullie naar andere mogelijkheden.

Om goede hulp te verlenen worden persoonlijke gegevens vastgelegd en beschrijven wij de voortgang van de behandeling. Dit wordt digitaal opgeslagen. In het dossier staan de persoonsgegevens, gegevens over de hulp en het behandelplan. Jullie hebben het recht om het dossier in te zien. Jongeren van 12 tot 16 jaar geven eerst toestemming voordat ouders het dossier kunnen inzien. De gegevens blijven 15 jaar bewaard, daarna wordt het dossier vernietigd.

Jullie rechten als cliënt (of als ouder van de cliënt) en de behandeling van persoonlijke gegevens zijn vastgelegd in het Reglement cliëntendossier. Dit is op te vragen bij het secretariaat.

Kosten

Als je een beschikking van jouw gemeente hebt, vergoedt de gemeente de behandeling door Pro Persona van kinderen en jongeren tot 18 jaar.

Alle activiteiten en verrichtingen van ouders of andere gezinsleden die mee behandeld worden binnen jouw behandeling, staan op jouw naam. Participanten bij de behandeling (bijvoorbeeld jouw ouders of andere gezinsleden) moeten ook worden ingeschreven. Zie hiervoor het informatieveel 'Participant'.

Factuur

Als je niet wilt dat de diagnose wordt vermeld op de factuur, kun je hier bezwaar tegen maken. Neem hiervoor contact op met je behandelaar.

Identiteitsbewijs inzien vóór het eerste gesprek

Zonder BSN-nummer mogen we niet starten met de behandeling. Daarom moeten wij voor het eerste gesprek jouw identiteitsbewijs zien.

De patiëntenvertrouwenspersoon (PVP)

De taak van een patiëntenvertrouwenspersoon (PVP) binnen de psychiatrie is om cliënten te helpen bij klachten rond de behandeling in de instelling (behandeling, verpleging, bejegening). Daarnaast informeert de PVP cliënten over hun rechten. De PVP komt op voor het belang van de cliënt. Alles wat een cliënt vertelt, wordt vertrouwelijk behandeld.

Medezeggenschap

De medezeggenschap van cliënten is wettelijk geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Wij kennen in dat verband een Cliëntenraad. Deze behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten binnen de doelstellingen van Pro Persona. De Cliëntenraad overlegt regelmatig met de directie over algemene beleidszaken. De Cliëntenraad heeft een eigen informatiefolder.

Geneesmiddelen mee op reis

Soms krijg je geneesmiddelen. Ga je op reis met een geneesmiddel dat onder de Opiumwet (dan heet het geneesmiddel een opiaat) valt, dan moet je hiervoor een officiële verklaring aanvragen. Op internet is hierover actuele informatie te vinden, bijvoorbeeld op:

<http://www.farmatec.nl/geneesmiddelen/opiaten/geneesmiddelenmeeopreis/>

Voor welke geneesmiddelen en welke landen heb je een verklaring nodig?

In veel landen is het bezitten en gebruiken van opiaten streng verboden. Op het overtreden daarvan staan strenge straffen. Geneesmiddelen die onder de Opiumwet vallen kun je dus niet zomaar meenemen naar het buitenland. Dat geldt onder andere voor ADHD-middelen (bijvoorbeeld Ritalin en Concerta). Twijfel je over de stofnaam in je geneesmiddel, raadpleeg je arts of apotheek. Op de hiervoor genoemde website vind je informatie over de procedure die je moet volgen voor het aanvragen van een officiële verklaring om geneesmiddelen mee te nemen op reis.

Op- of aanmerkingen

We willen zo goed mogelijke hulp bieden en horen dan ook graag op- of aanmerkingen. Het kan zijn dat jullie niet tevreden zijn over Pro Persona Jeugd. Bijvoorbeeld omdat jullie vinden dat de problemen niet goed opgelost worden, of omdat jullie vinden dat iemand van ons jullie niet goed heeft behandeld. Het kan ook zijn dat jullie tegen organisatorische problemen aanlopen, zoals wachttijden of slechte bereikbaarheid. Als zoiets gebeurt, vinden wij het prettig wanneer jullie deze klachten bij ons melden. Wij adviseren jullie om klachten eerst met de betrokken hulpverlener of met zijn leidinggevende te bespreken. Wellicht komen jullie er samen dan wel uit. Als dit niet lukt, kunnen jullie een klacht indienen bij de onafhankelijke klachtencommissie.

Contactinformatie Pro Persona Jeugd

Pro Persona Jeugd Arnhem

Wagnerlaan 2
6815 AG Arnhem
(026) 312 46 00

Pro Persona Jeugd Nijmegen

Tarweweg 2
6534 AM Nijmegen
(024) 383 77 00

Pro Persona Jeugd Rivierenland

Siependaallaan 3
4003 LE Tiel
(0344) 65 67 41

Pro Persona Jeugd Veluwe Vallei

Willy Brandtlaan 20
6716 RR Ede
(0318) 69 12 60