



# Behandeling van jongeren van 16 en 17 jaar

## Informatie voor jongeren en ouders

Jij hebt je bij ons aangemeld omdat je zelf niet lekker in je vel zit, of omdat mensen in je omgeving zich zorgen maken om jou. Je ouders bijvoorbeeld, omdat ze vinden dat je weinig plezier hebt, agressief bent of teveel piekert.

Iedereen die bij Pro Persona Jeugd komt heeft andere problemen. De meeste jongeren die bij ons komen hebben last van:

- somberheid of angstklachten;
- problemen die ontstaan zijn na nare gebeurtenissen;
- langdurige lichamelijke klachten zonder duidelijke oorzaak;
- gedragsproblemen zoals concentratieproblemen, hyperactiviteit, en dwars gedrag;
- eetproblemen;
- problemen in het contact met anderen om je heen.

Bij Pro Persona Jeugd kijken we samen met jou hoe je kunt leren omgaan met je problemen, maar ook naar wat er wel goed gaat. Er werken hulpverleners, zoals sociaal psychiatrisch verpleegkundigen, gezondheidszorgpsychologen, psychotherapeuten en kinder- en jeugdpsychiaters. Bij wie van hen je terecht komt hangt af van jouw hulpvraag aan ons.

### Aanmelden

Jij kan door jouw huisarts, medisch specialist, jeugdarts of een (jeugd)wijkteam bij ons aangemeld worden. Vervolgens krijg je van ons een inschrijfformulier (en soms ook een vragenlijst), dat je ingevuld terug moet sturen. Met de informatie in het toestemmingsformulier vragen wij bij de gemeente de beschikking voor jou aan. Na ontvangst daarvan wordt jij gebeld voor een intakeafspraak. De gemiddelde wachttijd voor een intakegesprek vind je op de website: [www.propersona.nl/wachttijd](http://www.propersona.nl/wachttijd).

### Intake- en adviesgesprek

De intake bestaat meestal uit twee afspraken. De eerste begint gezamenlijk, daarna spreken we je ouders en jou afzonderlijk. De tweede afspraak hangt af van de uitkomsten van de eerste afspraak. Tijdens de intake proberen we inzicht te krijgen in jouw klachten en problemen en bespreken we waar jij onze hulp bij wilt, of juist niet. Soms hebben we hiervoor meer dan één gesprek nodig. Het kan zijn dat we hiernaast nog extra informatie willen hebben om een goed beeld te krijgen van jouw klachten. Dit gebeurt bijvoorbeeld door het invullen van vragenlijsten en/of contact op te nemen met jouw school,



werk of andere hulpverleners. Natuurlijk doen we dit alleen met jouw toestemming. Soms is het nodig om aanvullend onderzoek te doen. Dit kan een psychologisch of psychiatrisch onderzoek zijn of een combinatie hiervan. Zo nodig overlegt de hulpverlener met zijn collega's. Dat doet hij om alle deskundigheid die wij in huis hebben, te benutten bij het stellen van de diagnose en het bepalen van de behandelrichting.

Ook in het adviesgesprek (soms aansluitend aan het intakegesprek) met jou en mogelijk jouw ouders, vertellen wij je wat er volgens ons aan de hand is en welke behandeling het beste bij jouw problemen en de gezinssituatie past. Samen bepalen we dan of dit voorstel aansluit bij jouw wensen en behoeften. Is dat niet zo, dan gaan we in overleg met jou na of er nog andere mogelijkheden zijn.

## **Toestemming**

Wij hebben altijd jouw toestemming nodig voordat wij mogen onderzoeken of behandelen. Daarom vragen we bij de aanmelding al de toestemming van jou.

Vaak vinden we het voor jouw behandeling ook belangrijk om informatie in te winnen bij jouw huisarts of eventuele vorige behandelaar. Dat doen wij alleen wanneer jij daarvoor toestemming geeft. Aan het begin, tussentijds elke drie maanden en aan het eind van de behandeling informeren wij de verwijzer en/of jouw huisarts. Wil jij dat niet, dan kun je dit aangeven. Zonder jouw schriftelijke goedkeuring geven wij geen informatie aan anderen.

## **Behandelplan**

Voordat de behandeling begint, vertellen wij jou wat wij denken dat er aan de hand is, wat de doelen zijn en wat daarbij volgens ons een passende behandeling is. Dit beschrijven we in een behandelplan, afgestemd op jouw situatie, waar ook de gemaakte behandelafspraken en de te verwachte behandelduur in komen te staan. Ook staat er in met wie jij en eventueel jouw ouders de gesprekken voeren. Dit plan zorgt er voor dat je weet wat je kunt verwachten.

Als jij akkoord gaat met het behandelplan, kunnen we afspraken maken voor de start van de behandeling.

## **Ons hulpaanbod**

Ons uitgangspunt is dat we zo licht en kort als mogelijk behandelen, en zo intensief en lang als nodig. Zo krijg jij de behandeling die bij jou past. We kijken niet alleen naar jouw problemen, maar ook naar dat wat wel goed gaat.

Wij kennen verschillende vormen van individuele of groepsgerichte behandeling. Een combinatie van verschillende behandelvormen is ook mogelijk.

Ons hulpaanbod is:

- kortdurende (klachtgerichte) behandeling (hier wordt meestal mee gestart);
- individuele gesprekstherapie;
- behandeling met medicijnen;
- psychotherapie, individueel of in een groep;
- groepsbehandeling met leeftijdsgenoten;
- gezinstherapie;
- ouderbegeleiding;
- psycho-educatiegroepen;
- psychiatrische intensieve thuiszorg (PIT);
- kortdurende psychiatrische thuiszorg (KPT);
- beeldende therapie en psychomotorische therapie.

Om de behandeling tot een goed resultaat te laten leiden, is de betrokkenheid van jouw ouders bij de behandeling onontbeerlijk. Soms betrekken wij het hele gezin bij de behandeling. Samen bespreken we of het nodig is de hulp ook af te stemmen op de school- of werksituatie.

Tijdens de behandeling kan soms blijken dat er intensievere hulp nodig is. Wanneer jij het daar mee eens bent, zorgen wij voor een verwijzing.



# Connect

*Pro Persona*

Wij sluiten de behandeling af met een evaluatiegesprek. Daarin bekijken wij samen met jou of onze hulp voldoende was. Ook bespreken wij of er nog vervolghulp nodig is en zo ja, welke.

## **Wachten op behandeling**

Na de intake begint zoveel mogelijk direct hierna de behandeling. In sommige gevallen kan het even duren voordat de behandeling start. Wij laten je weten hoe lang je ongeveer moet wachten en overleggen met jou wat we in de tussentijd kunnen doen.

## **Voorrang**

Soms is een probleemsituatie zo ernstig dat snelle hulp noodzakelijk is. Jouw huisarts overlegt dan met ons of er sprake is van een crisissituatie. Cliënten die eenmaal in behandeling zijn bij ons, kunnen buiten de kantooruren ook een beroep doen op onze zogenaamde Acute hulpverlening (via de huisarts).



## Wat je verder nog moet weten

### Metten is weten

We vinden het belangrijk om samen met jou na te gaan hoe jouw behandeling verloopt en of je de meest geschikte hulp krijgt. We meten dit aan de hand van vragenlijsten. Op verschillende momenten vragen we jou en/of jouw ouders (alleen met jouw toestemming) om zo'n lijst in te vullen. De behandelaar ontvangt een samenvatting van de antwoorden en bespreekt die met jou. Als het nodig is wordt de behandeling tussentijds aangepast. Zie voor verdere informatie het informatieveel 'Meten is weten'.

### Rechten

Volgens de Wet op de Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst (WGBO) beslis je vanaf 16 jaar zelf of je akkoord gaat met de afspraken rondom je behandeling. Met jouw instemming betrekken we je ouders in de behandeling in de vorm van ouderbegeleiding. Zijn er bezwaren, dan zoeken wij met jullie naar andere mogelijkheden.

We informeren je over de vorm van de behandeling en hoe lang deze duurt. Om goede hulp te verlenen worden jouw persoonlijke gegevens vastgelegd en beschrijven we de voortgang van de behandeling. Dit wordt digitaal opgeslagen. In het dossier staan jouw persoonsgegevens, gegevens over de hulp en het behandelplan. Je hebt het recht om het dossier in te zien. Jouw gegevens blijven 15 jaar bewaard, daarna wordt het dossier vernietigd. Als een jongere ouder is dan 16 jaar, dan hebben ouders geen inzagerecht.

Jouw rechten als cliënt (of als ouder van de cliënt) en de behandeling van jouw persoonlijke gegevens zijn vastgelegd in het Reglement cliëntendossier. Dit is op te vragen bij het secretariaat.

### Verwijsindex/meldcode huiselijk geweld

Huiselijk geweld en kindermishandeling vormen grote maatschappelijke problemen. Het is daarom belangrijk dat hulpverleners hier tijdens hun werk altijd alert op zijn. De overheid heeft richtlijnen gemaakt, die het melden van deze problemen beschrijven. Op onze website vindt u meer informatie over hoe Pro Persona-medewerkers hiermee omgaan: [www.propersona.nl/verwijsindexmeldcode](http://www.propersona.nl/verwijsindexmeldcode).

### Kosten

Als je een beschikking van jouw gemeente hebt, vergoedt de gemeente de behandeling door Pro Persona van kinderen en jongeren tot 18 jaar. Vanaf 18 jaar moet je zelfstandig verzekerd zijn en is er een verplicht eigen risico (de hoogte is afhankelijk van de gekozen verzekeringsvorm).

Alle activiteiten en verrichtingen van ouders of andere gezinsleden die mee behandeld worden binnen jouw behandeling, staan op jouw naam. Participanten bij de behandeling (bijvoorbeeld jouw ouders of andere gezinsleden) moeten ook worden ingeschreven. Zie hiervoor het informatieveel 'Participant'.

#### **Identiteitsbewijs inzien vóór het eerste gesprek**

*Zonder identiteitsbewijs mogen wij niet starten met de behandeling. Daarom moeten we voor het eerste gesprek jouw identiteitsbewijs zien.*

### De patiëntenvertrouwenspersoon (PVP)

De taak van een patiëntenvertrouwenspersoon (PVP) binnen de psychiatrie is om cliënten te helpen bij klachten rond de behandeling in de instelling (behandeling, verpleging, bejegening). Daarnaast informeert de PVP cliënten over hun rechten. De PVP komt op voor het belang van de cliënt. Alles wat een cliënt vertelt, wordt vertrouwelijk behandeld.



## **Medezeggenschap**

De medezeggenschap van cliënten is wettelijk geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Wij kennen in dat verband een Cliëntenraad. Deze behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten binnen de doelstellingen van Pro Persona. De Cliëntenraad overlegt regelmatig met de directie over algemene beleidszaken.

## **Geneesmiddelen mee op reis**

Soms krijg je geneesmiddelen. Ga je op reis met een geneesmiddel dat onder de Opiumwet (dan heet het geneesmiddel een opiaat) valt, dan moet je hiervoor een officiële verklaring aanvragen. Op internet is hierover actuele informatie te vinden, bijvoorbeeld op: <http://www.farmatec.nl/geneesmiddelen/opiaten/geneesmiddelenmeeopreis/>

### *Voor welke geneesmiddelen en welke landen heb je een verklaring nodig?*

In veel landen is het bezitten en gebruiken van opiaten streng verboden. Op het overtreden daarvan staan strenge straffen. Geneesmiddelen die onder de Opiumwet vallen kun je dus niet zomaar meenemen naar het buitenland. Dat geldt onder andere voor ADHD-middelen (bijvoorbeeld Ritalin en Concerta). Twijfel je over de stofnaam in je geneesmiddel, raadpleeg je arts of apotheek. Op de hiervoor genoemde website vind je informatie over de procedure die je moet volgen voor het aanvragen van een officiële verklaring om geneesmiddelen mee te nemen op reis.

## **Op- of aanmerkingen**

We willen zo goed mogelijke hulp bieden en horen dan ook graag jouw op- of aanmerkingen. Het kan zijn dat jij (en/of jouw ouders) niet tevreden zijn over de afdeling Jeugd. Bijvoorbeeld omdat je vindt dat de problemen niet goed opgelost worden, of omdat je vindt dat iemand van ons jullie niet goed heeft behandeld. Het kan ook zijn dat je tegen organisatorische problemen aanloopt, zoals wachttijden of slechte bereikbaarheid.

Als zoiets gebeurt, vinden wij het prettig wanneer je deze klachten bij ons meldt. Wij adviseren je om klachten eerst met de betrokken hulpverlener of met zijn leidinggevende te bespreken. Wellicht komen jullie er samen dan wel uit. Als dit niet lukt, kun je een klacht indienen bij de onafhankelijke klachtencommissie.