

De Zorgmonitor

Informatie voor ouders en jeugdigen van 16 en 17 jaar

Uw kind is aangemeld bij Pro Persona Jeugd. Wij proberen uw kind te helpen om weer beter te functioneren in het dagelijks leven. Om na te kunnen gaan hoe de behandeling verloopt en of uw kind de meest geschikte hulp krijgt, gebruiken we vragenlijsten. Wij vragen u en/of uw kind op meerdere momenten zo'n in te vullen: vóór de eerste afspraak, enkele malen tijdens de behandeling en bij afsluiting van de behandeling.

Bij wie wordt er gemeten?

Omdat uw kind 16 of 17 jaar oud is, willen we u én uw kind graag uitnodigen om de vragenlijst in te vullen. Hiervoor vragen we eerst toestemming van uw kind. Nadat de vragenlijst is ingevuld, ontvangt de behandelaar een samenvatting van de antwoorden. De behandelaar zal deze rapportage met uw kind en eventueel met u bespreken. De behandelaar kan u hier meer informatie over geven.

Hoe gaat het in z'n werk?

U kunt de vragenlijst invullen op elke computer met een internetverbinding. Het invullen van de vragenlijst neemt ongeveer 30 minuten in beslag. Het is mogelijk om tussentijds te stoppen en later de rest van de vragen in te vullen. Heeft u geen mailadres, wilt u dit niet doorgeven of lukt het u niet om een vragenlijst via internet in te vullen? Meld dit dan alstublieft bij het secretariaat. U kunt de vragenlijst dan bij Pro Persona invullen.



Wetenschappelijk onderzoek

Standaard wetenschappelijk onderzoek

Om onze zorg te evalueren en te verbeteren, doen we wetenschappelijk onderzoek. We slaan hiervoor de gegevens uit de vragenlijsten (zie ommezijde) anoniem op. Dat wil zeggen dat we nog wel kunnen zien van welke afdeling ze komen, maar niet meer van welke persoon. Mocht u er bezwaar tegen hebben dat de gegevens van u en/of uw kind gebruikt worden voor onderzoek, neem dan contact op met het secretariaat.

Metten is weten

Op dit moment doen we aanvullend onderzoek naar hoe u en uw kind het beste samen met de behandelaar kunnen zien hoe de behandeling verloopt en of uw kind voldoende vooruit gaat. We weten dat het gebruik van vragenlijsten nuttig is in de behandeling, maar we weten niet precies welk soort vragen het beste helpen en wat het meest belangrijk is om op te nemen in de rapportage (feedback) aan de behandelaar. Daarom willen we sommige jeugdigen en hun ouders vragen om aanvullende vragenlijsten in te vullen. Op die manier krijgen behandelaars verschillende soorten feedback over de behandelingen van de jeugdigen en hun ouders. Vervolgens willen we nagaan welk soort feedback de behandelaar het meest helpt bij het beoordelen van de behandeling en de behandeling het meest kan verbeteren.

Wat houdt Metten is weten in?

Het onderzoek vindt plaats bij alle ambulante afdelingen Jeugd van Pro Persona. Jeugdigen van 12 tot 18 jaar en ouders van jeugdigen van 4 tot 18 jaar worden uitgenodigd om vragenlijsten in te vullen, zoals dat beschreven is onder 'de zorgmonitor' (zie ommezijde). Voor het onderzoek worden de jeugdigen en hun ouders verdeeld over drie verschillende groepen. De behandelaar ontvangt per groep een ander soort feedback: (1) eenvoudige feedback over de scores op de zorgmonitor-vragenlijsten, (2) feedback uit de eerste groep, feedback over gebieden die de behandeling kunnen beïnvloeden en tips om de behandeling aan te passen, (3) feedback uit de tweede groep die samen met een collega wordt besproken om te bepalen hoe de behandeling aangepast kan worden. Jeugdigen en hun ouders die in de tweede en derde groep ingedeeld worden, worden gevraagd om gedurende de behandeling een aanvullende vragenlijst in te vullen. Dit kost ongeveer 10-15 minuten. Met de uitkomsten van dit onderzoek kunnen we de behandelingen die we bij Pro Persona Jeugd bieden nog beter afstemmen op de jeugdigen en hun ouders en onze zorg verbeteren.

Deelname

Deelname aan het onderzoek is geheel vrijblijvend en u en/of uw kind heeft op elk moment het recht om, zonder dat u daarvoor een reden hoeft te geven, te stoppen met deelname aan het onderzoek. Als u ervoor kiest om te stoppen met het onderzoek heeft dit geen enkel gevolg voor de kwaliteit of voortgang van de behandeling van uw kind. Er zijn geen schadelijke gevolgen verbonden aan de deelname in dit onderzoek. Verder wordt alle informatie die wij verzamelen tijdens het onderzoek alleen teruggekoppeld aan de behandelaars. Deze informatie wordt niet aan derden verstrekt. Bij verslaglegging over het onderzoek worden de resultaten van de vragenlijsten anoniem opgeslagen. Op het inschrijfformulier dat u samen met dit informatiefel heeft gekregen kunt u aangeven of u aan het onderzoek wilt deelnemen (zie 'Toestemming deelname wetenschappelijk onderzoek'). Bij vragen kunt u contact opnemen met Maartje van Sonsbeek via het emailadres: m.van.sonsbeek@propersona.nl.