

Aanmeldingsformulier en toestemmingsverklaring Pro Persona, Doven en Slechthorenden

Wij vragen u om dit formulier in te vullen, te ondertekenen en op te sturen waarna wij een eerste gesprek bij Pro Persona kunnen plannen. Zonder dit formulier kunnen wij de behandeling niet starten. Voor meer informatie zie de aanvullende informatie op pagina 6.

U kunt het ingevulde formulier sturen naar:

Mailadres: infodoven-slechthorenden@propersona.nl

Of

Pro Persona Afdeling Doven en Slechthorenden

Willy Brandtlaan 20

6716 RR Ede

Uw gegevens

Roepnaam	M/V*
Voornamen	
Achternaam	
Adres	
Postcode en Woonplaats	
Geboortedatum	
Geboorteplaats/-land	
Nationaliteit	
BSN (nummer)	
Burgerlijke staat	
Naam partner	M/V*
Geboortedatum partner	

Wij vragen u hieronder uw e-mailadres en mobiele telefoonnummer in te vullen. Daarmee geeft u Pro Persona toestemming voor het gebruik van deze gegevens om met u te communiceren.

E-mailadres	
Telefoonnummer	06-

Leefsituatie:

- Alleenstaand
- Zonder partner, met kinderen
- Met partner, zonder kinderen
- Met partner, met kinderen
- Als kind in een éénoudergezin
- Als kind in een meeroudergezin
- Niet GGZ institutie (internaat, gevangenis, asielzoekerscentrum, enz.)
- GGZ institutie
- Zwervend, dakloos
- anders, namelijk.....

Opleidingsniveau:

- Onderwijs aan kleuters
- Primair onderwijs (basisonderwijs)
- Onderbouw/VMBO
- VMBO-basis
- VMBO TL, MAVO, onderbouw HAVO/VWO
- BOL, BBL, KMBO
- VHBO, educatie, vakopleiding
- MBO, bovenbouw HAVO/VWO
- HBO zonder bachelor
- HBO met bachelor
- WO bachelor
- HBO Master, WO Master
- Doctor, WO

Verblijfsadres (indien afwijken van bovenstaand adres)

Naam instelling/persoon	
Adres	
Postcode + woonplaats	
E-mailadres	
(Mobiel) telefoonnummer	

Contactpersoon (indien van toepassing)

Naam	
Adres	
Postcode + woonplaats	
E-mailadres	
(Mobiel) telefoonnummer	
Relatie tot cliënt	

Huisarts

Naam en praktijkplaats	
telefoonnummer	

Apotheek

Naam en praktijkplaats	
telefoonnummer	

Gegevens met betrekking tot uw aanmelding

Bent u eerder bij de afdeling Doven en slechthorenden van de Riethorst in behandeling geweest?

Ja/nee

Zo ja, wanneer?

Heeft u eerder hulp gehad i.v.m. psychische klachten? Zo ja:

Betrokken persoon/instelling

Naam	
Adres	
Postcode + woonplaats	
Wanneer	
Voor welke klachten	

Waarom vraagt u hulp? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Ik ben somber/verdrietig
- Ik ben angstig/bang
- Ik heb last van mijn lichamelijke klachten zoals tinnitus of hyperacusis
- Ik heb slaapproblemen
- Ik heb moeite met omgaan met slechthorendheid of doofheid
- Ik heb u opvoedingsvragen
- Ik heb u relatieproblemen
- Anders, namelijk.....

Hoe lang bestaan deze klachten, of sinds wanneer zijn ze verergerd?

Wat doet u overdag? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Betaald werk
- Vrijwilligerswerk
- Dagbesteding
- Geen daginvulling
- Anders, namelijk.....

Wat is op u van toepassing? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Ik ben doof geboren/vroeg doof
- Ik ben laatdoof, sinds....
- Ik ben plotsdoof, sinds....
- Ik ben slechthorend (stabiel), sinds....
- Ik ben slechthorend (progressief), sinds....
- Ik heb tinnitus, sinds....
- Ik heb hyperacuisis, sinds....
- Ik ben doof-blind, sinds....
- Anders, namelijk.....

- Ik draag een hoorapparaat
- Ik draag twee hoorapparaten
- Ik draag een CI (Cochleair Implantaat)
- Ik draag twee CI's

Naar welke vorm van communiceren bij de intake gaat uw voorkeur uit?

- NGT (Nederlandse Gebaren Taal)
- NmG (Nederlands met Gebaren)
- Schrijven/schrijftolk
- Gesproken Nederlands
- Vierhandengebaren
- Andere taal, namelijk.....
- Anders, namelijk.....

Als u doof of slechthorend bent:

Heeft u een toekenning voor tolkuren voor de leefsituatie (leefuren) van Tolkcontact/UWV? Ja/nee

Zo ja, stuurt u a.u.b. een kopie van uw tolkurenbeschikking mee met dit aanmeldformulier.

Zo nee, wilt u dit z.s.m. aanvragen bij het UWV via:

<https://www.uwv.nl/particulieren/voorzieningen/tolkvoorziening/detail/tolkvoorziening-in-uw-privesituatie>

Het kan even duren voordat de toekenning rond is, dus regel dit tijdig, zodat deze in elk geval voor het intakegesprek binnen is.

Toestemming inzet leefuren tolkvoorziening

Op de afdeling Doven en slechthorenden geldt zowel voor de medewerkers als voor de cliënten dat zij doof, slechthorend en horend kunnen zijn. Door alle medewerkers te scholen in de gebarentaal zorgen we voor optimale communicatie. Onze medewerkers hebben kennis van de dovencultuur en zijn in meer of mindere mate vaardig in NGT en NmG.

Als u doof of slechthorend bent en gesprekken hebt met een horende hulpverlener kan het toch zijn dat er een tolk nodig is om de gesprekken goed te laten verlopen. Daarvoor kunnen we gebarentolken en schrijftolken inzetten. Indien nodig worden hierbij ook uw leefuren ingezet. Wij vragen daarvoor uw toestemming.

Mogen wij tolkuren inzetten van uw leefuren voor de behandeling bij Pro Persona?	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nee
Mogen wij, indien mogelijk, een ervaren GGZ tolk (schrijftolk, NGT, NmG) zoeken ter ondersteuning aan uw behandeling?	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nee

Opvragen en delen van gegevens

Mogen wij uw huisarts op de hoogte stellen van diagnose en verloop van de behandeling bij Pro Persona?	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nee
Mogen wij informatie opvragen bij andere instellingen (zoals de huisarts, apotheek, wijkteam, specialisten ziekenhuizen, artsen, psychologen, psychiaters, GGZ)?	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nee
Mogen wij andere instellingen (zoals de apotheek, specialisten ziekenhuizen, artsen, psychologen, psychiaters, GGZ) op de hoogte stellen van diagnose en behandeling van uw kind bij Pro Persona?	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nee

Kwaliteit van behandeling

Pro Persona stelt er groot belang in om de kwaliteit van en de tevredenheid over de hulpverlening en te verbeteren.

Mogen wij uw versleutelde behandelingsinformatie voor kwaliteitsregistraties gebruiken?	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nee
---	---------------------------------	----------------------------------

Wetenschappelijk onderzoek

Pro Persona verricht wetenschappelijk onderzoek om bestaande behandelingen te verbeteren en om nieuwe behandelingen te onderzoeken.

Mogen wij uw versleutelde behandelingsinformatie voor onderzoeksdoeleinden gebruiken?	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nee
Mogen onderzoekers u benaderen voor wetenschappelijk onderzoek met betrekking tot uw behandeling?	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nee

Handtekening

Naam

Handtekening

Datum

Uitleg toestemmingsverklaring Pro Persona

Om u een goede behandeling te kunnen bieden, is het van belang dat wij relevante informatie kunnen opvragen bij en delen met andere instanties. In het kader van de Europese privacy wetgeving, de AVG, is Pro Persona verplicht uw toestemming te vragen voor het uitwisselen van informatie met instanties. Er wordt alleen informatie opgevraagd en gedeeld wanneer het relevant is en nooit meer informatie dan nodig voor het doel waarvoor het wordt opgevraagd. Daarnaast vragen wij uw toestemming voor het gebruik van uw gegevens voor (wetenschappelijk) onderzoek. Naast deze uitleg is de toestemmingsverklaring bijgevoegd, waarop u de daadwerkelijke toestemmingen verleent. We vragen in de toestemmingsverklaring uw toestemming voor de volgende zaken:

Opvragen en delen van gegevens

Wij vinden het belangrijk dat uw huisarts op de hoogte is van uw behandeling bij Pro Persona. De huisarts neemt vaak een centrale plaats in bij het volgen en bijhouden van uw algehele gezondheid. Daarom willen we hem/haar ook graag op de hoogte houden. Met uw toestemming sturen wij na de intake en na de afsluiting een brief aan uw huisarts. Tijdens de behandeling wordt uw huisarts minimaal één keer per jaar geïnformeerd over belangrijke wijzigingen in uw behandeling of gezondheidstoestand. Indien u geen toestemming geeft, ontvangt de huisarts alleen een administratief bericht over de start en afsluiting van de behandeling en de naam van uw behandelaar.

LET OP: Relevante lab-uitslagen worden in het kader van uw behandeling en voor uw veiligheid gedeeld met de apotheker en soms ook met de huisarts (óók als u geen toestemming geeft voor het delen van behandelgegevens).

Communicatie

Pro Persona wil uw e-mail adres gebruiken om informatie uit te wisselen via e-mail en het versturen van inloggegevens voor bijvoorbeeld eHealth of het cliëntenportaal. Uw mobiele telefoonnummer gebruiken wij om u telefonisch te benaderen, het sturen van een afspraakherinnering per SMS en het versturen van activeringscodes (voor bv. eHealth of cliënt portaal) per SMS.

Toestemming ander gebruik behandelinformatie

Tijdens uw behandeling worden er door u zelf en/of door uw behandelaar vragenlijsten ingevuld om de resultaten van de behandeling te volgen en zo nodig de behandeling te kunnen bijstellen. Dit proces van systematisch evalueren wordt Routine Outcome Monitoring (ROM) genoemd. Deze gegevens zijn ook nuttig om samen met andere instellingen landelijk onderzoek te doen naar de kwaliteit van onze behandelingen. Wij kunnen onze resultaten vergelijken met die van anderen, daarvan leren en nog beter worden in wat we doen. Wij vragen daarom uw toestemming om deze resultaten zonder uw naam en andere persoonlijke gegevens (dus geanonimiseerd) te delen met het AKWA (het landelijk kwaliteitsinstituut voor geestelijke gezondheidszorg) in het kader van kwaliteitsonderzoek.

Pro Persona doet zelf ook wetenschappelijk onderzoek op basis van dossiergegevens om de zorg en de behandeling te verbeteren. Voor het gebruik van uw gegevens en om u te mogen benaderen voor deelname aan een wetenschappelijk onderzoek is uw toestemming nodig. Het gaat hier om geanonimiseerde gegevens zonder uw naam en andere persoonlijke gegevens. Voor onderzoek met herleidbare gegevens wordt altijd apart toestemming gevraagd. Als u geen toestemming geeft, worden uw gegevens niet betrokken in wetenschappelijk onderzoek. In sommige situaties zijn gegevens dusdanig bewerkt dat zij in het geheel niet herleidbaar zijn tot de individuele patiënt en is het vragen van toestemming niet noodzakelijk, bv. bij puur statistische gegevens.

Gegevens contactpersoon

Om uw naaste te informeren over aspecten van uw behandeling noteren wij graag zijn/haar gegevens als contactpersoon. Door de gegevens hieronder in te vullen geeft u toestemming voor het delen van administratieve aspecten van uw behandeling (bv. afspraken). Daarnaast vragen wij uw toestemming om deze gegevens door te geven aan de familiecoach en familieraad van Pro Persona.

Aanvullende informatie toestemmingsverklaring

Wilt u geen toestemming geven?

Wilt u ons voor bepaalde onderdelen van het toestemmingsformulier geen toestemming geven, dan heeft dat geen invloed op onze inzet ten aanzien van uw behandeling of uw contact met ons. U krijgt gewoon dezelfde zorg. Als u geen toestemming geeft om gegevens op te mogen vragen bij andere zorgverleners kan dit wel betekenen dat we u om extra informatie moeten vragen over eerdere behandelingen.

Hoe lang geldt uw toestemming?

Uw toestemming geldt ook voor gegevens die we in de toekomst van u verzamelen. Uw toestemming is geldig zolang u onder behandeling bent bij Pro Persona en binnen de wettelijke bewaartermijn. Maar u kunt ons binnen die termijnen op elk moment doorgeven dat u geen toestemming meer geeft. U hoeft niet te vertellen waarom u dit doet.

Wilt u uw toestemming later intrekken?

Wilt u uw toestemming voor bepaalde onderdelen intrekken, laat ons dat dan weten. Afhankelijk van waar u geen toestemming meer voor geeft, zullen we de gegevensuitwisseling beëindigen. De eerder opgevraagde en gedeelde gegevens die in het kader van uw behandeling zijn gebruikt en de resultaten van wetenschappelijke onderzoeken die tot dat moment met uw gegevens zijn behaald, blijven dan wel bestaan.

Laten weten dat u geen toestemming meer geeft, kunt u op de volgende manier doen:

- U geeft dit aan bij uw behandelaar door middel van een hernieuwde toestemmingsverklaring.

We beschermen uw privacy op de volgende manieren:

- We houden ons aan de regels en wetten die te maken hebben met het verwerken van gegevens en gegevensbeveiliging (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming). En aan de afspraken voor wetenschappelijk onderzoek tussen artsen, onderzoekers en patiëntenverenigingen.
- We slaan uw gegevens elektronisch op in uw dossier. Dat doen we op een veilige manier. Alleen bevoegd personeel heeft toegang tot uw dossier.
- Hebben we gegevens uit uw dossier nodig voor wetenschappelijk onderzoek? Dan werken we uitsluitend met geanonimiseerde gegevens zodat u niet herkenbaar bent voor de onderzoeker. Indien we onderzoek met naar u herleidbare gegevens willen doen dan vragen we daar apart toestemming voor. Een toetsingscommissie beoordeelt dan vooraf het onderzoek met uw gegevens.
- Werken we samen met onderzoekers buiten de EU? Dan delen we uw gegevens alleen als zij net zo veilig met uw gegevens omgaan als onderzoekers binnen de EU.
- Voordat wij uw gegevens met andere onderzoekers delen, maken we met deze onderzoekers daar eerst schriftelijke afspraken over.
- Schrijft een onderzoeker een artikel over de resultaten van een wetenschappelijk onderzoek? En heeft die onderzoeker daarvoor gegevens van u gebruikt? Dan weten lezers van het artikel niet dat die gegevens van u zijn.
- In onze Privacyverklaring leest u meer over hoe wij met uw gegevens omgaan. Daar leest u ook welke rechten u heeft. Onze Privacyverklaring vindt u onderaan op onze site op www.propersona.nl.