Pro Persona
geestelijke gezondheidszorg

Jaarverslag

Familie- en Naastenraad
Pro Persona 2019

Voor u ligt het eerste jaarverslag van de op 19 juni 2019 geïnstalleerde Familie- en Naastenraad.

De periode december 2018 – juni 2019 heeft geheel in het teken gestaan van de oprichting van één nieuwe Familie- en naastenraad voor Pro Persona met als doel om op een eigentijdse wijze vorm te geven aan familie- en naastenparticipatie.

In bovengenoemde periode zijn verschillende bijeenkomsten georganiseerd. De uitkomst hiervan heeft geresulteerd in het Visiestuk. Dit visiestuk is in nauwe samenwerking met Joke Stoffelen van Zorgbelang tot stand gekomen en is vastgesteld door de Centrale Familieraad van Pro Persona op 19 juni 2019. De nieuwe Familie- en Naastenraad, hierna te noemen Familieraad, is op 1 augustus van start gegaan. Per die datum zijn de FPPN en de FPPZ komen te vervallen.

De structuur van de 'nieuwe' Familieraad:

- Eén familie- en naastenraad voor de gehele organisatie
- Aantal deelnemers: 10-15 familieleden/naasten
  - Minstens 2 per locatie
  - Maximaal 3 per locatie
  - Locaties zijn: Arnhem, Ede, Nijmegen, Tiel, Wolfheze
- De taken en bevoegdheden
  - zijn beschreven in het statuut van de Centrale Familie- en naastenraad (daarin zijn de wettelijke taken verankerd)
  - belangen behartigen van zo'n 18.000[1] familieleden en naasten van cliënten
  - samen met de organisatie en de lokale netwerken organiseren en afstemmen van themabijeenkomsten op de locaties (gestart wordt in 2019 met bijeenkomsten op 2 locaties)
- De familie- en naastenraad voert structureel overleg met de leden van de Raad van Bestuur
- Overleg met de directies van de locaties op uitnodiging van de familie- en naastenraad
- Overleg met de familieambassadeurs.

De leden van de famlieraad:
Evert Roovers (voorzitter)
Mienke Pronk (voorzitter)
Wim Rietbergen
Wolter van der Veen
Henny Foeken
Adi Bouwhuis
Ineke van der Heijden
Jan Goesten

Namens de Raad van Bestuur:
Patricia Esveld, voorzitter Raad van Bestuur
Cecile Exterkate, lid Raad van Bestuur
Jolanda van den Berg, secretaris Raad van Bestuur

[1] Aantal cliënten Pro Persona in 2017 is 17.995; aantal familieleden/naasten is onbekend maar zal in dezelfde orde van grootte zijn.

Directie:
Frank Hengeveld

Secretariële ondersteuning:
Marijke Kellerman

Frequentie overleg:
Het overleg wordt 1x per maand ingepland. In de periode vanaf augustus 2019 tot 1 januari 2020 is de Familieraad 3x bijeengekomen. De Familieraad vergadert van 14.30 tot 16.30 uur. Bij ieder overleg sluit Frank Hengeveld aan om 15.30 uur. Afhankelijk van de te bespreken onderwerpen wordt een deskundige of betrokkene uitgenodigd.

Wat kwam in 2019 aan de orde?
Voor een volledig overzicht van hetgeen in de overleggen aan de orde kwam, verwijzen we naar de beschikbare en vastgestelde notulen:
Verslag 2019-09-17
Verslag 2019-10-29
Verslag 2019-12-10

Voor een indicatief beeld schetsen we hieronder een aantal onderwerpen dat besproken werd:

Visiestuk Familie- en Naastenraad
In de vergadering van 10 december is het visiestuk goedgekeurd en is op 14 januari officieel ondertekend. Het visiestuk wordt tweejaarlijks geëvauleerd, voor het eerst in het najaar van 2021 en kan zonodig bijgesteld worden.

Vernieuwde WggZ
In het overleg op 10 december is Jeannette Rutgers, Geneesheer Directeur, uitgebreid ingegaan op de vernieuwde wet verplichte GGZ. Deze wet is in het leven geroepen omdat de BOPZ-wet verouderd en achterhaald is. Per 1 januari 2020 is het volgende gewijzigd: in de nieuwe wet staan de wensen van de cliënt centraal, de rechten van de cliënt zijn uitgebreid en de fysieke gezondheid van de cliënt is belangrijker gemaakt. Daarnaast is de verplichte zorg is uitgebreid (kan ook thuis uitgevoerd worden). De familie is belangrijker geworden in de behandeling. Daarnaast is het de bedoeling om dwang en drang terug te dringen. De eerste officiële evaluatie van deze wet is na 2 jaar.

Ontwikkelingen binnen Pro Persona
Binnen de Familieraad is stilgestaan bij de opbouw van de nieuwe organisatie die in 2020/2021 vorm zal gaan krijgen.
Belangrijke veranderingen:

- Voor alle RVE's is gekozen voor integraal leiderschap. In principe krijgen alle RVE's naast de 'algemeen directeur' een 'inhoudelijk directeur'.
- De planbare zorg wordt uit de RCG's gehaald. Dit geldt voor Arnhem, Nijmegen, tiel en Ede. Dit wordt een nieuwe afdeling 'Pro Persona Connect'.

Kennismaking met de familievertrouwenspersoon
De familieraad heeft kennisgemaakt met Jan-Gerard Ahout, familievertrouwenspersoon en opvolger van Corry Post.

Verslag van de familievertrouwenspersoon: In 2019 zijn er 79 casussen behandeld door de familievertrouwenspersoon. Dat zijn er minder dan in 2018. In totaal zijn er 558 gesprekken gevoerd met de naasten. 75 van de casussen zijn in 2019 afgesloten, 4 liepen door tot in 2020. Opvallend is dat het verloop van behandelaren op diverse plaatsen groot is. Dit is onder de aandacht van Pro Persona. Er is een nieuwe introductie voor medewerkers in ontwikkeling. Hierin worden een aantal onderdelen ontwikkeld om de start en reis van een medewerker in het eerste jaar zo aantrekkelijk mogelijk te laten zijn en zo optimaal mogelijk te laten verlopen. Het doel is om medewerkers een warm welkom te geven, hen goed te laten integreren in te organisatie én om aandacht te hebben voor behoud van (nieuwe) medewerkers.

Nieuwe WLZ-wet per 1 januari 2021
Mensen met een psychische stoornis worden vanaf 1 januari 2021 op dezelfde wijze behandeld als ieder ander met een zware zorgvraag die al wel toegang op de WLZ hebben. Door deze wetswijziging moet de grondslag psychische stoornis worden toegevoegd aan de zorginhoudelijke criteria van de WLZ. Voor deze indicatie dient er sprake te zijn van langdurige psychiatrische problematiek. Alle zorg en begeleiding die nodig is in het dagelijks leven worden dan vanuit de WLZ gefinancierd. Cliënten die in dit profiel vallen bevinden zich momenteel deels op de klinische afdelingen op het park in Wolfheze. Voor deze groep cliënten wordt naar een woonplek gezocht. Deze woonplek moet in 2020 gerealiseerd worden. Pro Persona gaat onder 'eigen regie' 'duurzaam wonen' opbouwen voor in eerste instantie 12 cliënten.

Contactgegevens Familie- en Naastenraad Pro Persona
Marijke Kellerman
Wolfheze 2
6874 BE Wolfheze
Email: familieraad@propersona.nl
Telefoon: 026-4833161/06 30716958