

**Jaarverslag**  
**Familie- en Naastenraad**  
**Pro Persona 2021**

Voor u ligt het Jaarverslag 2021 van de Familie- en Naastenraad van Pro Persona.

**De leden van de famlieraad:**

Mienke Pronk (voorzitter)  
Wim Rietbergen  
Wolter van der Veen  
Henny Foeken  
Ineke van der Heijden  
Jan Goesten

**Namens de Raad van Bestuur:**

Patricia Esveld, voorzitter Raad van Bestuur  
Jolanda van den Berg, secretaris Raad van Bestuur

**Directie:**

Frank Hengeveld, directeur Multi Complexe Zorg

**Beleidsmatige ondersteuning:**

Trees den Brok

**Secretariële ondersteuning:**

Marijke Kellerman

**Frequentie overleg**

De FNR heeft in 2021 eens per 2 maanden van 14:30-16:30 uur vergaderd. De periode tussen de vergaderingen in wordt benut om activiteiten te plannen. In 2021 is de Familieraad 5x bijeengekomen (3x fysiek, 2x digitaal).

De vergaderingen bestaan uit twee delen:

1. van 14:30-15:30 uur overleg met de leden van de FNR;
2. van 15:30-16:30 uur overleg van de FNR met Frank Hengeveld.

Afhankelijk van de te bespreken onderwerpen wordt een deskundige of betrokkene uitgenodigd.

**Speerpunten**

In 2021 is de prioritering van de speerpunten vastgesteld. Dit zijn:

1. Zicht- en beschikbaarheid familie en naasten versterken
2. Samenwerking in het interne- en externe netwerk rond familie- en naasten versterken en
3. Gebruik instrumentarium gericht op familie- en naasten versterken/verbreden.

**Beleidsmatige ondersteuning**

Tot de zomer 2021 is de FNR in haar werk ondersteund door Zorgbelang Inclusief. Dit betrof extra ondersteuning voor de voorzitter en advisering van de raad. Vanaf september 2021 is er versterking gekomen in de vorm van een beleidsmatige ondersteuner. Trees den Brok is dit 4 uur per week, naast haar werk als systeemtherapeut binnen Pro Persona, gaan doen. Zij heeft tot taak om verbinding te maken tussen de familieraad en de organisatie en de coördinatoren op locatie. Daarnaast vervult Trees een inhoudelijke (advies)rol voor de familieraad.

**Coördinatoren FNR**

In 2021 zijn de coördinatoren/ambassadeurs 1x bijeen geweest. Dit overleg stond vooral in het teken van kennismaken met elkaar, een beeld te krijgen wat de functie per regio inhoudt en het

maken van een stappenplan. In 2022 zijn twee bijeenkomsten gepland. Inmiddels is binnen elke regio een coördinator/ambassadeur aangesteld.

### **Bespreekpunten in 2021**

Voor een indicatief beeld schetsen we hieronder een aantal onderwerpen dat besproken werd:

- *Visiestuk Familie- en Naastenraad*  
Op 7 juni 2022 staat een evaluatie van het visiestuk gepland. Joke Stoffelen van Zorgbelang inclusief is hierbij aanwezig.
- *De familievertrouwenspersoon*  
De familievertrouwenspersoon heeft in de vergadering van juli verslag gedaan. Er is gesproken over de moeilijkheden die familie ondervindt als een cliënt geen contact wil en de behandelaar daardoor ook familie kan negeren.
- *Coronabeleid*  
Zorgen besproken met de directie Multicomplexe Zorg over de impact van het coronabeleid en het vaccinatieplan op 2 februari 2021. Staatssecretaris Paul Blokhuis heeft gepleit voor aandacht voor kwetsbare mensen. Volgens Blokhuis is het voor mensen met 'ernstige psychische problematiek' als PTSS of een heftige angststoornis soms onvermijdelijk om 's avonds even het huis uit te gaan. Op de 'eigen verklaring avondklok' vallen ze onder de categorie 'Hulp aan een hulpbehoevend persoon'. Ook is het goed om een document mee te nemen dat de eigen verklaring ondersteunt, zoals een crisiskaart, een afsprakenkaart van een behandelaar of een briefje met de naam en telefoonnummer van de behandelaar. (bron: Gelderlander, 29 januari 2021). De FNR heeft signalen dat deze verklaring niet wordt afgegeven door de behandelaar van Pro Persona. Dit signaal wordt meegenomen naar de coronawerkgroep.  
De FNR stelt kritische vragen waardoor in het nieuwsbericht van het corona crisisteam de volgende passage t.a.v. de avondklok wordt opgenomen (d.d. 5 februari 2021): Indien ambulante cliënten toch na de avondklok naar buiten gaan adviseren wij hen om de zorgkaart, crisiskaart of de afspraak met de behandelaar mee te nemen. Behandelaren geven geen verklaring af.'  
Binnen Pro Persona is aandacht voor de vaccinatie van medewerkers en patiënten.
- *Triadisch werken*  
Het triadisch werken is een belangrijk aandachtspunt voor de FNR. Dit betekent dat de familie en naasten nauw worden betrokken bij de behandeling. Hiervoor is een triadekaart ontwikkeld als hulpmiddel voor het gesprek. Het doel hiervan is een volwaardige, doeltreffende en efficiënte behandeling waarbij wordt samengewerkt met familie en/of vrienden. De Triadekaart is een erkende interventie. Met Karijn Renken (maatschappelijk werker Winklerkliniek van Pro Persona) worden de ervaringen besproken van deze manier van werken. Ook wordt besproken op welke manier dit breed in de organisatie kan worden geïmplementeerd. Op de site van de FNR zal hier aandacht voor zijn, zodat familie en naasten hierover informatie kunnen vinden en dit zelf actief kunnen inbrengen in het gesprek met de behandelaar.

- *Generieke module Naasten in de GGZ*  
Akwa GGZ is een kwaliteitsinstituut en werkt samen met patiënten, naasten en professionals aan ontwikkeling en borging van kwaliteit in de ggz. De herziene generieke module Naasten in de GGZ is van feedback voorzien door een lid van de FNR. Daarmee wil de FNR een directe bijdrage leveren aan goed beleid voor familie en naasten in de GGZ.
- *Website Pro Persona en FNR*  
De informatie voor familie en naasten stond verspreid op de website van Pro Persona. De FNR heeft, samen met medewerkers van de afdeling Communicatie, alle informatie logisch gegroepeerd en bijeen laten zetten. De informatie over de FNR is herzien zodat familie en naasten heldere informatie kunnen vinden over de FNR, haar visie en doelstelling en anderen informatie. Maar ook informatie van Pro Persona die voor familie en naasten van belang is zoals de trainingen en cursussen die worden aangeboden, of informatie over de Familievertrouwenspersonen. Daarnaast is een overzicht van alle belangenorganisaties voor familieleden gegroepeerd en toegevoegd.
- *Familieperspectief FACT*  
Het FACT-team hecht waarde aan het perspectief en de visie van familie en naasten en heeft de FNR gevraagd haar visie te delen.
- *Dagbestedingsapp*  
De vorig jaar ontwikkelde Pro Persona dagbestedingsapp is doorontwikkeld en inmiddels ook toegankelijk voor familie en naasten.
- *Cliëntenraad*  
In december heeft een delegatie van de familieraad de cliëntenraad van Arnhem bezocht. In 2022 worden alle cliëntenraden van de regio's bezocht.

#### **Contactgegevens Familie- en Naastenraad Pro Persona**

Marijke Kellerman

Wolfheze 2

6874 BE Wolfheze

Email: [familieraad@propersona.nl](mailto:familieraad@propersona.nl)

Telefoon: 026-4833161/06 30716958