

NIEUWSBRIEF

Clëntenraad Pro Persona Veluwe Vallei

WIST JE DAT...

- * We na de zomervakantie weer met frisse moed aan de slag zijn gegaan.
- * We een nieuw visitekaartje hebben, misschien heb je deze al gezien in de wachtkamer. Zie ook redactioneel voor de voorkant van het visitekaartje.
- * Duiven voor overlast zorgen voor de opname-afdelingen en deze na veelvuldig aandringen gevlogen zijn.
- * We verschillende commissies hebben voor o.a. Volwassenen, Doven en Slechthorenden en Jeugd, en dat we op zoek zijn naar leden voor deze commissies?
- * Onze nieuwsbrief te vinden is op: www.propersona.nl/clientenraden.

CONTACT

Voor deelname aan de raad, voor reacties, vragen en/of opmerkingen zijn wij per post, per email en wekelijks op de dinsdag telefonisch bereikbaar.

Clëntenraad Veluwe Vallei

Wij komen op voor jouw zorg!

Als je ons zoekt, zijn we hier:

ProPersona

Willy Brandtlaan 20, 6711 RR EDE

0318 43 35 82



clëntenraad.veluwevallei@propersona.nl

REDACTIONEEL

Beste lezer, fijn dat je onze Nieuwsbrief leest. De cliëntenraad, wat doet die nu eigenlijk? Ze komen op voor collectieve belangen van cliënten, maar hoe ziet dat er nu in de praktijk uit? Iedere locatie van Pro Persona heeft een eigen cliëntenraad, deze hebben allemaal een ondersteuner. De Cliëntenraad Veluwe Vallei heeft maandelijks een cliëntenraadsvergadering en vergadert ieder kwartaal met de directeur. Daarnaast is er ieder kwartaal een gemeenschappelijk overleg (met of zonder Raad van Bestuur) tussen alle cliëntenraden van Pro Persona. Elke raad vaardigt hier mensen voor af.

De raad heeft verschillende commissies zoals Jeugd, Volwassen en Doven. Deze commissies bezoeken afdelingen en gaan in gesprek met cliënten en personeel op de vloer en in het management.

De raad doet nog veel meer, zo kunnen zij ook deel uit maken van een sollicitatiecommissie, helpen ze met het afnemen van voedingsenquêtes en bespreken jaarlijks het rapport van en met de incidentencommissie.

Mocht je naar aanleiding van deze nieuwsbrief vragen en/ of opmerkingen hebben dan horen we dat graag. Natuurlijk ben je altijd welkom om ons team te versterken.



Clëntenraad Veluwe Vallei

Als je ons zoekt, zijn we hier!

Geestelijke gezondheidszorg

INCIDENTENCOMMISSIE

Regelmatig ontvangt de cliëntenraad gasten in hun maandelijks overleg. Op 12 september jl. was een afvaardiging van de incidentencommissie te gast naar aanleiding van het jaarverslag van 2016. De cliëntenraad is blij dat het aantal medicatie-incidenten over het algemeen is afgenomen. Redenen hiervoor zijn onder andere meer controle bij het uitzetten van de medicijnen en het bijscholen van psychiaters bij het uitschrijven van medicatie.

NIEUWE

KLACHTENFUNCTIONARISSEN

Bij Pro Persona zijn twee nieuwe klachtenfunctionarissen aangesteld. De cliëntenraad is nauw betrokken geweest bij één aanstelling en wensen hen beide veel succes toe.

DOVEN

De opnameafdeling voor Doven is samengevoegd met kliniek volwassenen. De reden voor de samenvoeging is de afname van het aantal opnames, waardoor deze afdeling in zijn huidige vorm niet kon blijven bestaan. De cliëntenraad en met name de commissie Doven is intensief betrokken geweest bij deze samenvoeging om ervoor te zorgen dat de dovencultuur zoveel mogelijk behouden blijft.

ERVARINGSWERKER

Wist je al dat de ervaringswerker Johannes Daalmans op de begaande grond van de Riethorst, rechts naast de ingang (als je van buiten komt), een ruimte heeft waar u naar toe kan gaan? Je kunt daar een praatje maken met een lekker bak koffie erbij.

Je kunt daar ook creatief bezig zijn, er zijn vrijwilligers die je kunnen helpen. Dus aarzel niet en loop gerust naar binnen.

Op dit moment worden meer vrijwilligers gezocht, dus mocht je interesse hebben dan kun je je bij hem aanmelden.

UITSLAG VOEDINGSENQUÊTE

Eerder dit jaar is door Pro Persona een voedingsenquête gehouden bij alle opnameafdelingen. De resultaten zijn verwerkt en gepresenteerd per locatie en zelfs per afdeling. Op 26 september was Veluwe Vallei aan de beurt met als eindresultaat een gemiddelde van 7.1. Een verslag van een van onze leden lees je hieronder.

De resultaten zijn gepresenteerd aan een afvaardiging van de cliëntenraad, zorgmanagers en de projectmedewerkers van de enquête. Ondanks dat we goed scores zijn er ook minpunten.

Zo kwam uit de enquête dat een deel van de cliënten het jammer vindt dat geen soep geserveerd wordt, ook vindt niet iedereen de kant-en-klaar maaltijden lekker. Dit laatste probleem speelt al jaren. Daarnaast zouden cliënten het gezelliger vinden als de tafels leuk gedekt worden, hier is niet altijd tijd voor. Misschien een puntje voor de verpleging om dit op te pikken. Wat er zeer positief uitspringt is het zelf koken met voedingsdeskundige Mieke. Cliënten vinden dat daar meer smaak aan zit, en natuurlijk speelt het ook mee dat ze zelf de maaltijden klaar maken. Verder is er meer variatie qua maaltijden. Wat verder naar voren kwam is dat op sommige afdelingen te weinig bestek en borden in de keuken aanwezig zijn en de 'schone' vaat ook niet altijd schoon is. Misschien is het een optie dat er een rooster komt voor het schoonhouden van de keuken en de vaat.

Je kunt het niet iedereen naar het zin maken, maar met elkaar gaat het zeker lukken om het zo goed mogelijk en lekker te maken. Als we de cijfers van nu en 2015 (6.8) naast elkaar leggen dan zie je dat het toch iets verbeterd is. Mieke gaat kijken of ze wat kan doen aan de punten die minder scoorde. Vanaf deze plaats willen wij een pluim geven aan Mieke, want haar werk wordt erg gewaardeerd!

De cliëntenraad heeft meegewerkt met de uitvoering van de enquête en heeft in het gemeenschappelijk overleg met de Raad van Bestuur kenbaar gemaakt hoe belangrijk voeding en voedingsdeskundigen zijn.

We zijn blij dat dit onderwerp de aandacht heeft van Pro Persona, want voeding is een belangrijk onderdeel in het herstel en we zullen hiervoor aandacht blijven vragen.

