

# NIEUWSBRIEF

## Cliëntenraad Pro Persona Veluwe Vallei

### BRANDBRIEF

De cliëntenraad van Pro Persona Veluwe Vallei maakt zich zorgen over de kwaliteit van goede en verantwoorde zorg. Op 10 april jl. is een brief waarin we deze zorgen verwoordden met de Raad van Bestuur en de andere raden besproken in een gezamenlijk overleg. De aanwezige cliëntenraden en ook de RvB konden zich vinden in de strekking van deze brief. Er is besloten om onze zorgen breder kenbaar te maken. Een van onze leden heeft de brief in april overhandigd aan Tweede Kamerlid Sharon Dijksma (PvdA). Verder hebben we contact gezocht met MIND, het Landelijk Platform Psychische Gezondheid. Ons doel is om onze zorgen breed kenbaar te maken en een dringende oproep te doen de psychische zorg niet langer te belasten met bezuinigingen.



### CONTACT

Voor deelname aan de cliëntenraad en voor reacties, vragen en/of opmerkingen zijn wij per post, per e-mail en iedere dinsdag telefonisch bereikbaar.

Wij komen op voor jouw zorg!

Als je ons zoekt, zijn we hier:

**ProPersona**



Willy Brandtlaan 20, 6711 RR EDE

0318 43 35 82

[cliëntenraad.veluwevallei@propersona.nl](mailto:cliëntenraad.veluwevallei@propersona.nl)

### JEUGD

In der loop der jaren is de afdeling Jeugd veel veranderd. Een paar jaar geleden waren de gangen en wachtkamers best wat aan de donkere kant, er hingen overal wel posters aan de wand die best kleurrijk waren, maar toch heel anders dan nu.

Begin dit jaar hadden wij een gesprek met de zorgmanager van de afdeling Jeugd. Zij vertelde ons dat er gerenoveerd werd op de afdeling en dat er nu ook aan de kinderen gedacht wordt qua drinken. Voorheen was er alleen koffie, thee en chocomel te verkrijgen, maar nu is er ook limonade voor de kinderen. Soms moet je wel even wachten voordat je aan de beurt bent, en dan is een bekertje limonade best lekker.

Ik ben op de afdeling Jeugd geweest; ik moet zeggen het ziet er prachtig uit, een hele verandering, ook de medewerksters zijn er blij mee.

Mooie lichten op de gangen en aan de wanden hangen mooie posters. De wachtkamer is op zich niet zo groot maar wel leuk. In totaliteit geeft het een rustige uitstraling en dat is juist de bedoeling, want ondanks dat je daar zit te wachten moet het je toch een goed gevoel geven.

Verder kunt u altijd terecht voor vragen bij het secretariaat van de jeugd. Binnen de cliëntenraad is er een commissie jeugd, u mag altijd vrijblijvend contact met ons opnemen.

Namens de cliëntenraad, Cora



## WIST JE DAT...

- \* Het bij diverse zorgverzekeringen mogelijk is om reiskosten te declareren voor het vervoer naar je behandelaar(s). Ze noemen het zittend ziektevervoer, ook al ga je met eigen benen. Informeer bij uw eigen zorgverzekering.
- \* We specifiek op zoek zijn naar mensen die in zorg zijn (of geweest) bij de afdeling Ouderen en Doven die zouden willen deelnemen aan de commissies. Schroom niet en neem vrijblijvend contact op met ons! Over de communicatie hoeft u zich geen zorgen te maken. Er is altijd een gebarentolk aanwezig en soms ook een schrijftolk.
- \* Onze nieuwsbrief te vinden is op: [www.propersona.nl/clientenraden](http://www.propersona.nl/clientenraden).

## INLOOP

Ben je op de Riethorst, voor een afspraak of omdat je er tijdelijk verblijft? En heb je zin in wat gezelschap, afleiding of een praatje? Bezoek dan de Inloop.

Elke maandagmiddag tussen 13.30u en 16.00u kun je in de inloop terecht. De inloop wordt gedraaid door vrijwilligers. De inloop is bedoeld als ontmoetingsplek. De vrijwilligers zijn géén hulpverleners. Zij zullen je – als je problemen wilt bespreken – verwijzen naar je behandelaren. Het bezoeken van de inloop is gratis en je kunt gewoon bij ons binnen lopen.

Wat kun je tijdens de inloop doen?

Je kunt gezellig een kopje koffie of thee drinken, een spelletje doen, iets creatiefs oppakken, bijvoorbeeld kleuren voor volwassenen, zentangle, of neem gewoon je handwerk mee! Of gewoon een praatje maken!



## DOVEN

*Van een lid van de commissie Doven*

Er is het laatste jaar veel gebeurd op de afdeling Doven. Nieuwsgierig? Lees dan gauw verder.

Om te beginnen heeft een van de managers, Marc van Opstal, een andere baan aangeboden gekregen binnen Pro Persona. Wij wensen hem veel succes bij de afdeling Personeelszaken.

Willemijn van Ledden doet nu het management van de afdeling Doven.

### **Kliniek:**

Er is heel wat te doen geweest over de kliniek van de afdeling Doven. Net als bij de horende cliënten het geval is, worden er ook steeds minder doven opgenomen. Hoe dat komt, weet niemand zeker, maar het is in elk geval zo dat een ambulante behandeling, dus een behandeling waarbij je thuis blijft, de voorkeur heeft boven een opname in de kliniek. Dat is ook een eis van de zorgverzekeraars.

Deze ontwikkelingen leidden ertoe dat het te duur werd om de kliniek van de afdeling Doven als zelfstandige eenheid in stand te houden.

Eerst is gezocht naar een oplossing in samenwerking met de afdeling Ouderen. Uiteindelijk is gekozen om bij de kliniek van de afdeling Volwassenen een drietal bedden te reserveren voor cliënten van de afdeling Doven.

Makkelijk is dat niet. Een groot aantal dove cliënten spreekt alleen gebarentaal. Dat betekent dat er tolken geregeld moeten worden en dat het personeel gebarentaal moet leren.

Daar wordt nu hard aan gewerkt. In de commissie Doven heeft mevrouw van Ledden uitgebreid toegelicht wat ze allemaal doet om ervoor te zorgen dat ook dove cliënten goed kunnen communiceren.

### **Inloop:**

Op de afdeling is een inloop, die betaald wordt door de gemeente Ede. Het is een voorziening vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Deze inloop is niet alleen toegankelijk voor dove of slechthorende cliënten van de Riethorst, maar ook voor andere dove en slechthorende mensen die gezelligheid zoeken of een praatje. Er worden diverse activiteiten georganiseerd. De gezamenlijke maaltijden, op de inloop zelf bereid(!), worden erg gewaardeerd.