

Beste lezer,

Met deze nieuwsbrief wil de cliëntenraad Arnhem haar achterban informeren en waar nodig, ook informatie ophalen bij cliënten. Uiteraard kan je ook altijd de cliëntenraad zelf benaderen. Onderaan vind je hoe je de cliëntenraad kunt bereiken.

Wat doet de cliëntenraad?

Als cliëntenraad behartigen we de belangen van de cliënten van Pro Persona regio Arnhem. Wij zijn enthousiaste vrijwilligers, betrokken bij de instelling en haar cliënten. We bevorderen de medezeggenschap van cliënten en adviseren de Raad van Bestuur, zowel gevraagd als ongevraagd. Dat gebeurt op grond van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). De cliëntenraad is dus een wettelijk verplicht, onafhankelijk adviesorgaan.

Colofon

Deze nieuwsbrief is voor cliënten van Pro Persona, locatie Arnhem en verschijnt 6 keer per jaar.

De cliëntenraad behartigt de belangen van cliënten en heeft als visie: *"Het borgen van de eigen regie van de cliënt, door zoveel mogelijk signalen op te halen bij de achterban en invloed uit te oefenen op beleid vanuit cliënt perspectief"*.

Cliëntenraad
Pro Persona Arnhem
De Braamberg
Wagnerlaan 2 6815 AG
Arnhem
(026) 312 43 22
clienraad.arnhem
@propersona.nl

De raad volgt kritisch het beleid van de organisatie en houdt daarbij de belangen van cliënten goed in de gaten. We zijn de stem van cliënten en staan open voor inbreng vanuit de achterban. Daarom bezoeken we afdelingen om contact te krijgen met de achterban en signalen op te vangen. De cliëntenraad vergadert met de Raad van Bestuur en adviseert zorgmanagers over beleidszaken die cliënten aangaan. Ook nemen we deel aan commissies. Een kleine greep uit de onderwerpen die gespeeld hebben of nog spelen zijn bijvoorbeeld het rookbeleid, aanbesteding van de schoonmaak en contact met de achterban. In een volgende nieuwsbrief gaan we deze en andere onderwerpen nader toelichten.

We zoeken leden!

Om zo goed mogelijk de belangen te kunnen behartigen van de cliënten, zijn we op zoek naar nieuwe leden. Lijkt het je interessant om ook actief de belangen te behartigen van cliënten? Vind je het leuk om je te verdiepen in beleidstukken? Of ga je liever persoonlijk met cliënten in gesprek? Alles is mogelijk binnen de cliëntenraad. Het raadswerk bestaat uit verschillende aspecten.


Wij vragen:

- betrokkenheid en inzet om vanuit persoonlijke ervaringen als (ex-)cliënt een bijdrage te leveren aan verbeteren van de zorg.
- jouw bereidheid om deel te nemen aan de overleggen van de cliëntenraad en de vaste (maandelijkse) vergaderingen met de directie en/of Raad van Bestuur.
- beschikbaarheid op de dinsdag en donderdag

Neem gerust contact op!

Mocht je meer willen weten over de cliëntenraad, mail of bel ons dat gerust. Langskomen kan ook. De cliëntenraad is te bereiken via

 cliëntenraad.arnhem@propersona.nl

 (026) 312 43 22

Of op locatie | di en do van 10 – 14 uur
De Braamberg
Wagnerlaan 2, Arnhem
V.021 (1^e etage)

Wil je de nieuwsbrief in het vervolg persoonlijk ontvangen via mail? Stuur dan een berichtje naar cliëntenraad.arnhem@propersona.nl

“Omdat de **stem** van de **cliënt** telt!”

Ben je nieuwsgierig en wil je meer weten over onze werkzaamheden, stuur een mail naar cliëntenraad.arnhem@propersona.nl. Langskomen mag ook: De Braamberg, Arnhem V.021 (1^e etage, di en do)