

Februari 2024



# Nieuwsbrief Cliëntenraad Nijmegen

Pro Persona

---



## De Week van de Psychiatrie & “Glansprijs”

Van 25 t/m 30 maart is het weer zover, de Week van de Psychiatrie. Met dit jaar als thema “Openheid en Vertrouwen”. In deze week organiseert de cliëntenraad altijd de Glansprijs. Als raad geven we een “Glansprijs” en twee “zonnetjes” aan vrijwilligers, medewerkers of cliënten die zich in het bijzonder ingezet hebben voor cliënten van Pro Persona.

Om de Week van de Psychiatrie te vieren is er een planning gemaakt met festiviteiten, zie onderstaand:

### **Dinsdag 26 maart vanaf 10.00 u**

Petitfours op alle afdelingen van Pro Persona Nijmegen

### **Woensdag 27 maart 10.30u -12.00 u**

Interactieve Workshop gegeven voor cliënten gegeven door ervaringsdeskundige van Pro Persona Nijmegen

### **Donderdag 28 maart 14.00u- 16.00 u**

Feestelijke middag in de hal van het hoofgebouw met hapjes en drankjes en de uitreiking van de “Glansprijs”. Voor cliënten, medewerkers en vrijwilligers.

Bij deze, wees welkom!

## COLOFON

---

Deze nieuwsbrief is voor cliënten van Pro Persona, locatie Nijmegen en verschijnt iedere maand.

Iedere donderdagochtend komt de cliëntenraad van 10.00 – 12.00 uur bij elkaar in de ruimte 0.09 van het hoofgebouw ‘de Sterrenberg’ op de Nijmeegsebaan.

De cliëntenraad maakt zich sterk voor jouw belangen als cliënt, ambulant of klinisch.

Wij zijn een enthousiaste groep (ex) cliënten bij Pro Persona Nijmegen.

Cliëntenraad Pro Persona Nijmegen  
Nijmeegsebaan 61, ruimte 0.09  
6525 DX Nijmegen  
024-3283332  
cliëntenraad.nijmegen@propersona.nl

# Eten op Overwaal

Er was een klacht bij ons (cliëntenraad) binnengekomen over het eten bij Overwaal in Lent (expertisecentrum, angst, dwang en ptss) van een groep cliënten die daar therapie volgen.

We hebben deze klacht opgepakt met de facilitair manager van de locatie. Zodoende is er iemand van facilitair in gesprek gegaan met Holland Food Service. De maaltijden zijn namelijk uitbesteed aan deze organisatie. In totaal maken ze 800 maaltijden per dag voor Pro Persona. Deze kunnen bestaan uit 'drievaksmaltijden' of 'bulkmaaltijden' waarbij de cliënt zelf kan opscheppen.

Hier is een uitnodiging uit voort om bij Holland Food Service te gaan eten. Dit stelden we als raad op prijs. De bijeenkomst die daar op volgde bij Overwaal vonden we interessanter. De facilitair manager, Holland Food Service en iemand uit de cliëntenraad kwamen naar Overwaal om tijdens en na het eten samen met cliënten in gesprek te gaan hoe het eten verbeterd kan worden.

We kregen een goede indruk over hoe het eten wordt bereid, de afwisseling van de maaltijden en voedzaamheid van de gerechten. Duidelijk is geworden dat niet aan alle individuele wensen van de cliënten kan worden voldaan. Ook is duidelijk geworden dat Pro Persona goed eten belangrijk vindt binnen de kaders van het budget, de wensen van de cliënten en de flexibiliteit van Holland Food Service.

Er zal in de toekomst minder zoetbeleg en meer hartig beleg besteld worden. Ook zal er aan verwachtingsmanagement worden gedaan door voor aanvang duidelijk te stellen wat wel en niet kan. De menukaart waarbij het eten mooier wordt voorgespiegeld kan ook worden veranderd. Er wordt een verslag gemaakt door facilitair over het gesprek tussen de partijen met eventuele verbeterpunten.

# Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)

## **De Nederlandse Zorgautoriteit, wat is dat?**

Het is een organisatie die regels maakt rondom de zorg. Ze houden toezicht op zorgaanbieders, zorgverzekeraars, zorgkantoren en het CAK. Ook doen ze onderzoek en adviseren ze het Ministerie van VWS en gaan ze in gesprek met zorgaanbieders en zorgverzekeraars.

De NZa verzamelt gegevens van cliënten om in te kunnen schatten hoeveel zorgvraag er is over heel Nederland gemeten. De GGz (instellingen en behandelaren) wordt verplicht om deze gegevens door te sturen naar de NZa. Op dit moment loopt er een rechtszaak over deze privacy gevoelige informatie die opgevraagd wordt bij verschillende GGz instellingen. Het gaat erover dat de aangeleverde gegevens niet anoniem genoeg zijn omdat de gegevens gekoppeld zouden kunnen worden aan een andere database, waardoor de anonimiteit niet meer te waarborgen is.

## **Onderzoek cliëntgegevens**

Een medewerker van MIND (belangenbehartiger GGz cliënten) komt hierover in het Gemeenschappelijk Overleg (alle cliëntenraden van Pro Persona zijn hier vertegenwoordigd) uitleg geven. In mei is er een rechtszaak en in november wordt de uitspraak verwacht.

Mocht je vragen hebben hierover, neem contact met ons op

“Omdat je wat  
te zeggen  
hebt!”

Volgende keer meer over de Week van de Psychiatrie!

Ben je nieuwsgierig en wil je meer weten over onze werkzaamheden, stuur een mail naar [clienraad.nijmegen@propersona.nl](mailto:clienraad.nijmegen@propersona.nl)