

Richtlijnen Pro Persona Familiebeleid

Onder familie verstaan we: ouders, partners, kinderen en andere naastbetrokkenen (in overleg wordt een van hen als contactpersoon aangewezen)

- Uitgangspunt:** De familie wordt met aandacht en zorgvuldigheid benaderd. De richtlijnen worden in samenwerking met familie, cliënten en hulpverleners uitgevoerd. Pro Persona, cliënten en familie hebben elkaar nodig.
- Doel:** Familie informeren en betrekken bij de behandeling om een stabiele situatie van cliënt en familie te bevorderen.

De familie moet altijd informatie krijgen over:

- De algemene gang van zaken binnen Pro Persona
- Familiebijeenkomsten en cursusaanbod voorlichting en ondersteuning van de familie
- Familiebeleid: Familieraad, FVP (Familievertrouwenspersoon), klachtenregeling familie en/of naasten en familie-/cliëntenorganisaties

Bij een klinische opname en langdurige ambulante zorg gelden de volgende afspraken:

- De familie binnen twee weken uitnodigen voor het (opname)gesprek
- De familie informatie over de afdeling geven en een rondleiding aanbieden
- De familie verstrekt informatie over de cliënt, die van belang is, aan hulpverleners
- Kennismaking met EVV(eerst verantwoordelijk verpleegkundige)/SPV (sociaal psychiatrisch verpleegkundige)/casemanager en behandelend psychiater
- Een contactpersoon vanuit de hulpverlening en vanuit de familie aanstellen
- Periodieke gesprekken met één van hen (en zo mogelijk cliënt)
- De familie betrekken bij het behandelplan en indien van toepassing het crisisinterventieplan

Bij een klinische opname gelden daarnaast nog de volgende afspraken:

- Bij gedwongen behandeling (medicatie, separatie) de familie inlichten en gesprek aanbieden
- Verlofregeling met de familie bespreken en (indien nodig) nabespreken
- De familie zo mogelijk vooraf betrekken bij overplaatsing en/of ontslag

Bij kortdurende ambulante zorg (deeltijdbehandeling en polikliniek) geldt:

- In overleg wordt afgesproken of en hoe de familie bij de behandeling betrokken wordt

Wanneer de cliënt (tijdelijk) niet wil dat de familie wordt betrokken:

- De hulpverlener heeft een inspanningsplicht om het contact tussen familie en cliënt zodanig te herstellen, dat de familie geïnformeerd en betrokken bij de behandeling mag worden

Versiedatum 3 juni 2015
Status 0.1
Auteur
Reikwijdte

Kenmerk CFR, juni 2015
Datum vaststelling
Evaluatiedatum
Documenteigenaar Centrale Familieraad
Raad van Bestuur

- Vanwege het respect voor de mening van de cliënt beperkt de informatieverstrekking naar de familie zich in dit geval tot niet-persoonsgebonden informatie, maar zal (extra) oog zijn voor de ondersteuningsbehoefte van de familie.
- Hoewel de privacywet de informatie die hulpverleners aan de familie mogen geven zonder toestemming van de cliënt beperkt, mogen hulpverleners in bijzondere situaties, waar sprake is van een vitaal belang voor de cliënt, wel beperkte persoonsgebonden informatie geven aan familie. Zoals bij ongevallen, suïcidedreiging en situaties waarin sociale ontwrichting dreigt (schulden, verlies huisvesting) en alleen dan als de familie een bijdrage kan leveren aan het beperken van de problemen. Als de hulpverlener informatie geeft zonder toestemming wordt de cliënt hierover geïnformeerd en het moet, met redenen omkleed, in het dossier vermeld worden. Ook als de cliënt regelmatig op verlof komt bij de familie kan het nodig zijn informatie aan de familie te geven, bijvoorbeeld over medicijngebruik, dieetbeperking.
- De familie kan en mag wel altijd het initiatief nemen om contact op te nemen met de behandelaar of verpleging, bijvoorbeeld als ze zich zorgen maken om hun naasten. Ook mogen hulpverleners contact opnemen met de familie als ze informatie willen vragen, bijvoorbeeld voor de inschatting bij suïcidegevaar. Het is niet in strijd met het beroepsgeheim om informatie te ontvangen van de familie.