

# Spelregels Pro Persona online

Mijn Pro Persona biedt u de mogelijkheid om op ieder gewenst moment en vanuit huis te werken aan uw behandeling. Wij vinden het belangrijk dat u goed op de hoogte bent van wat u op dit digitale platform kunt verwachten:

## 1. Niet geschikt voor crisissituaties

U kunt dit online platform niet gebruiken voor het oproepen van dringende hulp. Wij adviseren u in geval van crisis mensen te bellen op wie u een beroep kunt doen: contactpersoon, behandelaar, wachters, huisarts.

## 2. Digitale zorg binnen uw behandeling

De digitale zorg binnen uw behandeling valt net als de gehele behandeling onder de [algemene leveringsvoorwaarden van Pro Persona](#). Alle activiteiten binnen het zorgprogramma vallen onder de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO).

## 3. Privacybescherming

Dit online zorgplatform is volgens de modernste middelen beveiligd en beschermd. Hierop zijn Europese veiligheidseisen van toepassing. Toch brengt communicatie via internet zekere risico's met zich mee. Om te voorkomen dat kwaadwillenden er in slagen toegang te krijgen tot het platform, wordt het platform gemonitord. Pro Persona zal onmiddellijk maatregelen treffen wanneer het vermoeden bestaat dat de veiligheid van het platform onder druk staat. Wanneer Pro Persona constateert dat er door een deelnemer op een andere manier van het online platform gebruik wordt gemaakt dan is bedoeld, kan de betreffende deelnemer uitgesloten worden.

## 4. Copyright

Het online platform is alleen toegankelijk voor direct betrokkenen bij uw behandelprogramma.

De informatie op Mijn Pro Persona kan onderworpen zijn aan een beroepsgeheim. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, opslaan in een geautomatiseerd gegevensbestand, of verstrekking aan en/of gebruik door derden van deze informatie zonder toestemming van de auteurs, is niet toegestaan. Uitgezonderd zijn de verplichtingen aan derden of situaties waarin u toestemming heeft gegeven voor het beschikbaar stellen van informatie. U heeft recht op inzage correctie, verwijdering en vernietiging van uw gegevens op het platform.

Pro Persona staat niet in voor het juist, volledig en/of tijdig ontvangen van door u gezonden informatie.